
magicolor® 5440 DL

Guia do usuário

4138-7747-03E

1800782-006C

Marcas registradas

KONICA MINOLTA e o logotipo KONICA MINOLTA são marcas comerciais ou registradas da KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

magicolor é uma marca comercial ou marca registrada da KONICA MINOLTA PRINTING SOLUTIONS U.S.A., INC.

Aviso de copyright

Copyright © 2004 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC., Marunouchi Center Building, 1-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan. Todos os direitos reservados. Este documento, ou qualquer parte dele, não pode ser copiado, transferido ou transmitido para qualquer outro meio ou idioma sem o expresse consentimento por escrito da KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Aviso

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. reserva-se o direito de efetuar alterações neste guia e no equipamento aqui descrito, sem notificação. Foi feito um esforço considerável no sentido de assegurar que este guia esteja livre de imprecisões e omissões. Contudo, a KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume garantia de qualquer tipo, inclusive, mas não limitada a quaisquer garantias implicadas de comercialização e de adequação para uma finalidade em particular, com respeito a este guia. KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume responsabilidade ou obrigação por erros contidos neste manual ou por danos incidentais, especiais ou conseqüentes que surjam do fornecimento deste guia, ou pelo uso deste manual na operação do equipamento, ou em conexão com o desempenho do equipamento quando assim operado.

CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE

Este pacote contém os seguintes materiais fornecidos por Konica Minolta Business Technologies, Inc. (KMBT): software incluído como parte do sistema de impressão, os dados de contorno codificados digitalmente e legíveis por máquina, codificados no formato especial e na forma criptografada ("Programas de Fonte"), outro software que seja executado em um sistema de computador para uso em conjunto com o Software de Impressão ("Software de Host"), e materiais escritos de explicações referentes ("Documentação"). O termo "Software" deve ser usado para descrever Software de Impressão, Programas de Fonte e/ou Software de Host, incluindo também quaisquer atualizações, versões alteradas, adições e cópias do software.

O software será licenciado para você (usuário) sob os termos deste Contrato.

A KMBT concede ao usuário uma sub-licença não-exclusiva para a utilização do software e da documentação, desde que o usuário concorde com os seguintes pontos:

1. Você pode usar o software de impressão com os programas de fonte que o acompanham para a reprodução de imagens nos dispositivos licenciados, unicamente para os seus próprios fins comerciais internos.
 2. Adicionalmente à licença para programas de fonte prevista no parágrafo 1 ("Software de Impressão") acima, você pode usar programas de fontes romanas para reproduzir espessuras, estilos e versões de letras, numerais, caracteres e símbolos ("tipos de letras") na tela ou no monitor para os seus próprios fins comerciais internos.
 3. Você está autorizado a criar uma cópia de backup do software de host, desde que a sua cópia de backup não seja instalada ou usada em qualquer computador. Não obstante as restrições acima, você pode instalar o software de host em um número arbitrário de computadores, unicamente para o uso com um ou mais sistemas de impressão executando o software de impressão.
 4. As respectivas autorizações de uso determinadas neste Contrato podem ser transferidas a um titular dos direitos e interesses de licença de tal software e documentação ("Titular"), desde que entregue ao titular todas as cópias de tal software e documentação, e o titular concorde com todos os termos e condições deste Contrato.
 5. Você concorda em não alterar, adaptar ou traduzir o software e a documentação.
 6. Você concorda que não tentará modificar, desmontar, descriptografar, efetuar engenharia reversa ou descompilar o software.
 7. A KMBT permanece titular de direitos e proprietária do software e documentação e de quaisquer reproduções.
 8. As marcas registradas devem ser usadas de acordo com as práticas comerciais aceitas, inclusive a identificação do nome de proprietário da marca registrada. Marcas registradas apenas podem ser usadas para identificar impressões produzidas pelo software. Tal utilização da qualquer marca registrada não intitula o usuário a quaisquer direitos de propriedade sobre esta marca registrada.
 9. O usuário não está autorizado a alugar, oferecer concessão, sublicença, emprestar ou transferir versões ou cópias de software não usado, ou de software contido em qualquer mídia não usada, exceto como parte integrante da transferência total de software e documentação completos, conforme descrito acima.
-

10. Em hipótese alguma, a KMBT ou seu conessor de licença serão responsáveis pelo usuário, em casos de danos INDIRETOS E REPRESSIVOS, acidentais ou conseqüências, ou danos especiais, incluindo quaisquer perdas de lucros ou de economias, mesmo que a KMBT tenha sido avisada sobre a possibilidade de tais danos, como também por reivindicações de terceiros. A KMBT ou seu conessor de licença não oferecem nenhuma garantia, seja expressa ou implícita, relativa ao software, incluindo, e sem limitações, garantias de explorabilidade, adequação a finalidades particulares, título e não-violação dos direitos de terceiros. Alguns países ou jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais, conseqüenciais ou especiais. Neste caso, as limitações acima não se aplicam.
 11. Aviso aos Usuários Finais do Governo: O Software e a sua Documentação são "Itens Comerciais", conforme a definição deste termo em 48 C.F.R. §2.101, consistindo em "Software Comercial de Computador" e "Documentação de Software Comercial de Computador", como estes termos são usados em 48 C.F.R. 12.212. De acordo com 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 até 227.7202-4, todos os usuários do governo norte-americano adquirem o software apenas com os direitos em conformidade com os termos e condições aqui descritos.
 12. Você concorda que o Software não poderá ser enviado por remessa, transferido ou exportado de qualquer maneira proibida conforme as leis, restrições ou regulamentações de exportação aplicáveis em qualquer país.
-

Índice

1	Introdução	1
	Familiarização com a sua impressora	2
	Requisitos de espaço	2
	Componentes da impressora	3
	Vista frontal	3
	Vista traseira	4
	Acessório	4
	Vista frontal com opções	4
2	Instalação de software	5
	CD-ROM de utilitários e documentação	6
	Drivers	6
	Utilitários	6
	Requisitos de sistema	7
	Selecionar opções/predefinições de driver	
	(para Windows)	8
	Desinstalar o driver de impressora	
	(para Windows)	9
	Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)	9
	Windows XP/Server 2003	9

O uso do driver de impressora 10

Botões comuns	10
OK	10
Cancelar	10
Aplicar	10
Ajuda	10
Easy Set	11
Layout da página	11
Figura da impressora	11
Guia Configuração	11
Guia Papel	11
Guia Qualidade	12
Guia Configuração de opções de dispositivo	12

3 Usar o Modo de exibição de Windows e o Centro de monitoração de status da impressora 13

Como trabalhar com o Modo de exibição 14

Introdução	14
Abrir o Modo de exibição e exibir o Status dos suprimentos	14
Alterar o tamanho da janela do Modo de exibição	14
Como usar o Modo de exibição	14

Reconhecer os alertas do Modo de exibição 15

Recuperação de um alerta do Modo de exibição 15

Fechar o Modo de exibição 15

Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora 16

Introdução	16
Requisitos de sistema	16
Abrir o Centro de monitoração de status da impressora e exibir o Status de suprimentos	16
Usar o Centro de monitoração de status da impressora	17

Como reconhecer alertas do Centro de monitoração de status da impressora 18

Fechar o Centro de monitoração de status da impressora 18

4 Painel de controle da impressora e menu de configuração 19

Sobre o painel de controle 20

Indicadores e teclas do painel de controle	20
Indicadores de suprimento de toner	22

Visão geral do menu de configuração 22

Menu de configuração	23
Menu Pág. especiais	26
Menu Idioma	26
Menu Mecanismo	26
Menu Rede	30
Menu de consumo	32

5 Impressão direta	35
Impressão direta 36	
Impressão direta de uma câmera digital 36	
6 O uso de mídia	39
Especificações de mídia 40	
Tipos de mídia 41	
Papel liso (Papel reciclado) 41	
Alta gramatura 42	
Envelopes 43	
Etiquetas 44	
Timbre 45	
Cartões postais 46	
Transparências 46	
Papel brilhante 48	
O que é a área (imprimível) garantidamente representável? 48	
Área representável—Envelopes 49	
Margens da página 49	
Carregar mídia 50	
Bandeja 1 50	
Carregar papel liso 50	
Band 2/3 (unidades de alimentação inferior opcionais) 53	
Carregar papel liso 53	
Bandeja de alimentação manual 56	
Carregar papel liso 56	
Outras mídias 58	
Carregar envelopes 58	
Carregar Folhas de etiquetas/Cartões postais/Alta gramatura/ Papel brilhante e Transparências 62	
Impressão duplex 64	
Bandeja de saída 65	
Armazenamento de mídia 66	
7 Substituição de consumíveis	67
Substituição de consumíveis 68	
Informações sobre cartuchos de toner 68	
Substituição de um cartucho de toner 71	
Substituir o recipiente de toner gasto 77	
Substituição do rolo de transferência 79	
Substituição do rolo de transferência 80	
Substituição do filtro de ozônio 83	
Substituição da correia de transferência 84	
8 Manutenção da impressora	91

Manutenção da impressora	92
Limpeza da impressora	95
Exterior	95
Rolos de alimentação de mídia	96
Limpeza dos rolos de alimentação de mídia (todas bandejas)	96
Limpeza dos rolos de alimentação da opção de duplex	97
Limpeza dos rolos de transferência de mídia para bandejas 2 e 3	98
Limpeza das lentes laser	99
9 Localizaçãode defeitos	101
Introdução	102
Impressão da página de configuração	102
Prevenir atolamentos de mídia	103
A trilha da mídia	104
Eliminar atolamentos de mídia	105
Mensagens de atolamento de mídia e procedimentos de eliminação	106
Eliminar um atolamento de mídia na bandeja 1	106
Eliminar um atolamento de mídia na bandeja 2/3	110
Eliminar um atolamento de mídia da opção de duplex	112
Eliminar um atolamento de mídia da unidade de fusor	113
Eliminar um atolamento de mídia da bandeja de alimentação manual e do rolo de transferência	116
Resolução de problemas com atolamentos de mídia	119
Resolução de outros problemas	122
Resolução de problemas com a qualidade de impressão	127
Mensagens de estado, erro e serviço	133
Mensagens padrão de estado	133
Mensagens de erro (Aviso)	134
Mensagens de erro (Chamada de operador)	137
Mensagens de serviço	141
10 Instalação de acessórios	143
Introdução	144
Proteção antiestática	144
Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)	145
Instalar um DIMM	145
Opção de duplex	148
Instalação da opção de duplex	148
Unidade de alimentação inferior	151
Conteúdos do kit	151
Instalação de uma unidade de alimentação inferior	151
A Apêndice	157
Especificações de segurança	158
Especificações técnicas	158
Impressora	158

Tabela - Expectativas de vida útil dos consumíveis	161
Nossa preocupação com o meio ambiente	163
O que é um produto ENERGY STAR?	163

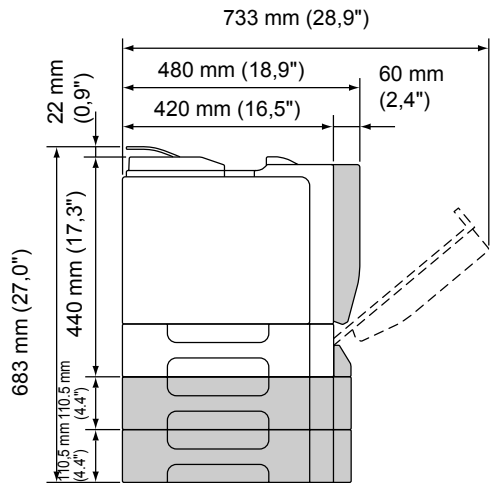
Introdução

1

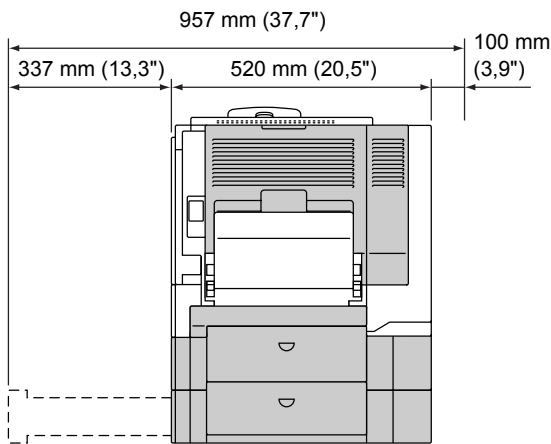
Familiarização com a sua impressora

Requisitos de espaço

Para assegurar a fácil operação, substituição de consumíveis e manutenção, mantenha os requisitos de espaço recomendados, conforme descrito abaixo.



Vista frontal



Vista lateral



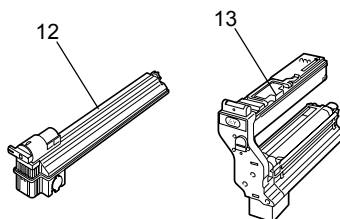
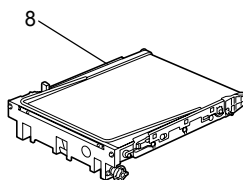
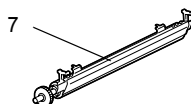
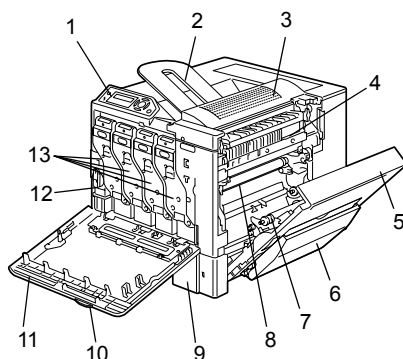
As opções aparecem sombreadas na figura acima.

Componentes da impressora

As seguintes figuras mostram os componentes integrantes da sua impressora, os quais são mencionados em várias partes deste manual; por isso, é recomendável conhecê-los.

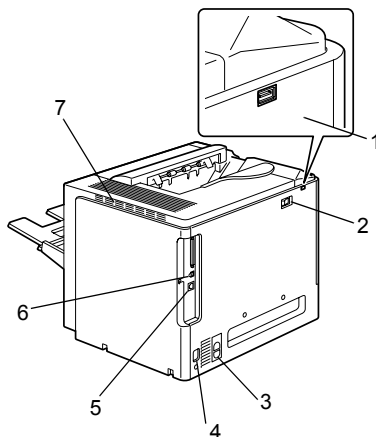
Vista frontal

- 1—Painel de controle
- 2—Bandeja de saída
- 3—Tampa superior
- 4—Unidade de fusor
- 5—Tampa do lado direito
- 6—Bandeja de alimentação manual
- 7—Rolo de transferência
- 8—Unidade de correia de transferência
- 9—Bandeja 1
- 10—Punho
- 11—Tampa frontal
- 12—Recipiente de toner gasto
- 13—Cartucho de toner



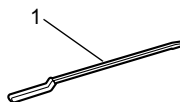
Vista traseira

- 1—Porta de impressão direta, câmera digital KONICA MINOLTA
- 2—Interruptor elétrico
- 3—Filtro de ozônio
- 4—Conexão de alimentação
- 5—Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
- 6—Porta USB
- 7—Grades de ventilação



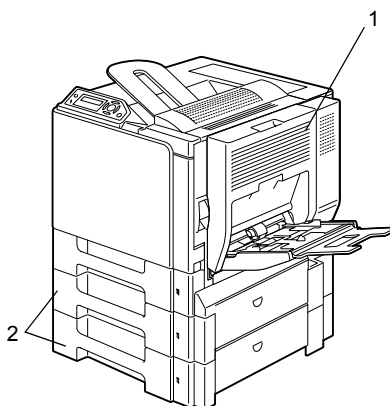
Acessório

- 1—Ferramenta de limpeza para lentes de laser



Vista frontal com opções

- 1—Opção de duplex
- 2—Unidades de alimentação inferior (Bandeja 2 e Bandeja 3)



Instalação de software

2

CD-ROM de *utilitários e documentação*

Drivers

Drivers	Uso/Benefício
Driver de impressora para Windows XP/Server 2003/2000	Estes drivers possibilitam o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de finalização e avançado. Veja também “Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)” na página 9.
Driver de impressora para Windows Me/98SE	
Driver de impressora para Windows NT 4.0	
Driver de impressora para Macintosh OS X	
Driver de impressora para Linux	



Para mais detalhes sobre drivers de impressora Macintosh e Linux, consulte o Guia de Referência magicolor 5440 DL.



Para mais detalhes sobre a instalação de drivers de impressora Windows, consulte o Guia de instalação magicolor 5440 DL.

Utilitários

Utilitários	Uso/Benefício
Modo de exibição (só Windows)	No Modo de exibição de status pode ser consultado o estado atual da impressora, como informações de consumíveis e erros. Para informações detalhadas, consulte “Como trabalhar com o Modo de exibição” na página 14.
Centro de monitoração de status da impressora (só Windows)	O status dos produtos KONICA MINOLTA na mesma rede pode ser verificado. Para informações detalhadas, consulte “Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora” na página 16.
Conexão da Web PageScope	O navegador da Web permite verificar o estado das impressoras e alterar cada uma das configurações. Para detalhes, consulte o Guia de Referência magicolor 5440 DL.

Requisitos de sistema

- Computador pessoal
 - Pentium 2: 400 MHz (Pentium 3: 500 MHz ou superior é recomendado)
 - Power Mac G3 ou superior (G4 ou superior recomendado)
- Sistema operacional
 - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional, Windows Server 2003, Windows 2000, Windows Me, Windows 98SE, Windows NT 4.0
 - Mac OS X v10.2 ou superior (Recomendamos instalar o patch mais recente)
 - Red Hat Linux 8.0 ou superior (CUPS 1.1.15 ou superior), SuSE Linux 8.1 ou superior (CUPS 1.1.15 ou superior)



Este driver de impressora pode também ser usado com versões de Linux diferentes daquelas listadas acima, se CUPS 1.1.15 ou superior estiver instalado.

- Espaço livre no disco rígido
 - Aproximadamente 20 MB de espaço livre no disco rígido para o driver de impressora e o modo de exibição
 - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígido para processamento de imagem
- RAM
 - 128 MB ou mais
- Drive de CD-ROM/DVD
- Interface I/O
 - Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
 - Porta compatível para USB Revision 2.0



Para mais detalhes sobre drivers de impressora Macintosh e Linux, consulte o Guia de Referência magicolor 5440 DL.

Selecionar opções/predefinições de driver (para Windows)

Antes de começar a trabalhar com a sua impressora, é recomendável verificar/alterar as configurações padrão de driver. Adicionalmente, caso tenha opções instaladas, você deveria "declarar" as opções no driver.

1 Como selecionar as propriedades de driver:

- (Windows XP/Server 2003)
No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5440DL e selecione **Preferências de impressão**.
- (Windows 2000)
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5440DL e selecione **Preferências de impressão**.
- (Windows Me/98SE)
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5440DL e selecione **Propriedades**, Selecione **Propriedades da impressora**.
- (Windows NT 4.0)
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5440 DL e selecione **Padrões de documento**.

2 Se você instalou opções, prossiga com o passo seguinte. Caso contrário, passe para o passo 8.

3 Selecione a guia **Configuração de opções de dispositivo**.

4 Verifique se as opções foram corretamente identificadas.



*Como a **Configuração automática** está selecionada como padrão para o driver, as opções instaladas são identificadas automaticamente. Se, por algum motivo, as opções não forem identificadas corretamente, siga as instruções descritas nos passos de 5 a 7.*

5 Desative a caixa de seleção **Configuração automática**.

6 Selecione uma opção (uma por vez) e clique em **Adicionar**. A opção é movida para a lista **Opções instaladas**.



*Se você adicionar acidentalmente uma opção desinstalada, selecione a opção na lista **Opções instaladas** e clique em **Remover**.*

7 Clique em **Aplicar**.



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**. Neste caso, continue com o próximo passo.*

8 Selecione a guia **Papel**. Selecione as configurações padrão para a sua impressora, como o formato padrão da sua mídia.

9 Clique em **Aplicar**.

10 Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Propriedades.

Desinstalar o driver de impressora (para Windows)

Este parágrafo descreve como desinstalar o driver da impressora magicolor 5440 DL, caso necessário.

1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (Windows XP/Server 2003: **Todos os programas**), **KONICA MINOLTA**, **magicolor 5440DL**, e **Desinstalar**.

2 Na janela de desinstalação, selecione KONICA MINOLTA magicolor 5440DL, E depois clique em **Desinstalar**.

3 O driver da magicolor 5440 DL é desinstalado do seu computador.



Se você usa Windows 98SE, será necessário reiniciar o computador após desinstalar o driver de impressora.

Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)

Windows XP/Server 2003

1 No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**.

2 Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5440DL e selecione **Preferências de impressão**.

Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**.
- 2 Exibir configurações do driver de impressora:
 - **Windows 2000**—Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5440DL e selecione **Preferências de Impressão**,
 - **Windows Me/98SE**—Clique com o botão direito no ícone da impressora magicolor 5440DL, selecione **Propriedades**, e depois **Propriedades da impressora**,
 - **Windows NT 4.0**—Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5440DL e selecione **Padrões de documento**,

O uso do driver de impressora

Botões comuns

Os botões descritos abaixo aparecem em todas as guias.

OK

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Propriedades" e salvar as alterações efetuadas.

Cancelar

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Propriedades" sem salvar as alterações efetuadas.

Aplicar

Clique aqui para salvar as alterações efetuadas sem sair da caixa de diálogo "Propriedades".



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**.*

Ajuda

Clique aqui para visualizar a ajuda.

Easy Set

Para salvar as configurações atuais, digite um nome e clique em **Salvar**. Depois disso, as configurações salvas poderão ser selecionadas na lista drop-down.

Selecione **Padrão** na lista drop-down para redefinir as funções predefinidas em todas as guias.

Layout da página

Clique neste botão para exibir uma amostra do layout da página na área de figura.

Figura da impressora

Clique neste botão para exibir uma imagem da impressora (com todas as opções instaladas) na área de figura.

Guia Configuração

Na guia Configuração, é possível

- Imprimir várias páginas de um documento na mesma página (N-até)
- Inserir uma marca d'água nos documentos impressos
- Criar marcas d'água personalizadas
- Especificar as opções de impressão Duplex e Livreto
- Especificar a fonte do papel
- Definir o tipo de mídia
- Especificar papel diferente para a primeira página de um documento

Guia Papel

Na guia Papel, é possível

- Especificar o formato do documento original
- Definir formatos de mídia personalizados
- Ajustar documentos impressos ao formato de mídia especificado
- Selecionar o formato de saída da mídia
- Escalar (expandir/reduzir) documentos
- Especificar a orientação da mídia
- Girar a imagem de impressão 180 graus

- Especificar o número de cópias
- Ativar/Desativar a função de classificação (Intercalar)
- Ativar/Desativar a função Transmitir uma vez
- Imprimir usando sobreposição de formulário
- Criar/Editar uma sobreposição de formulário
- Alterar a posição de impressão (deslocamento de imagem)

Guia Qualidade

Na guia Qualidade, é possível

- Alternar entre impressão a cores e monocromática
- Especificar a correspondência de cores (imagens, gráficos e texto)
- Especificar a resolução para a impressão
- Controlar as tonalidades de uma imagem (Contraste)
- Controlar o escurecimento de uma imagem (Brilho)
- Controlar a pureza de cor de uma imagem (Saturação)
- Controlar a precisão de uma imagem (Nitidez)

Guia Configuração de opções de dispositivo

Na guia Configuração de opções de dispositivo, é possível

- Identificar automaticamente as opções instaladas
- Ativar as unidades de alimentação inferiores opcionais (Bandeja 2/3) e/ou a opção de duplex
- Digitar o nome do usuário, enviado com a(s) tarefa(s) de impressão
- Ver as informações sobre o driver da impressora

***Usar o Modo de
exibição de
Windows e o
Centro de moni-
toração de status
da impressora***

3

Como trabalhar com o Modo de exibição

Introdução

Na Modo de exibição de status são exibidas informações sobre o estado atual da impressora.

Abrir o Modo de exibição e exibir o Status dos suprimentos

Siga o procedimento correspondente para abrir o Modo de exibição de status:

- **Windows XP/Server 2003**—No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, **KONICA MINOLTA**, **magicolor 5440DL** e depois **Status**.
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0**—No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, depois **KONICA MINOLTA**, **magicolor 5440DL** e depois **Status**.

Alterar o tamanho da janela do Modo de exibição

- No menu **Exibir**, selecione **Status (reduzir)** para diminuir o tamanho da janela.
- No menu **Exibir**, selecione **Status (expandir)** para aumentar o tamanho da janela.

Como usar o Modo de exibição

- Se o gráfico de impressora estiver verde em segundo plano, significa que a impressora está em modo standby ou normalmente imprimindo uma tarefa.
- Se o gráfico de impressora estiver vermelho ou amarelo em segundo plano, significa que ocorreu um erro e a tarefa foi interrompida. O status da impressora e a mensagem de erro são exibidos nas caixas de diálogo à esquerda.

Existem as seguintes áreas de função:

- **Status da impressora**—Exibe mensagens de texto descrevendo o atual estado operacional da impressora.
- **Como recuperar**—Fornece explicações de como corrigir os problemas e recuperar-se das situações de erro.
- **Status de advertência**—Exibe mensagens de texto alertando para condições como "Sem toner".

- **Figura de status da impressora**—Exibe uma representação gráfica da impressora e localiza o problema.
- **Status da impressão**—Exibe o estado da tarefa de impressão atual.
- **Selecionar popup**—Permite selecionar a(s) mensagens que você deseja visualizar em primeiro plano quando a respectiva situação ocorrer na impressora.
- **Informações da impressora**—Permite verificar diversas informações, como o número de impressões.
- **Status de suprimentos**—Exibe o estado de uso (porcentagem restante aproximadamente) de cada cartucho de toner.

Reconhecer os alertas do Modo de exibição

Quando um problema de impressão é detectado, o ícone na barra de tarefas do Windows muda de verde (normal) para amarelo (aviso) ou vermelho (erro), dependendo da gravidade do problema na impressora.

Recuperação de um alerta do Modo de exibição

Quando você for notificado sobre um problema de impressão, clique duas vezes no ícone correspondente na barra de tarefas do Windows para abrir o Modo de exibição. O Modo de exibição identifica que tipo de erro ocorreu.

Fechar o Modo de exibição

Para fechar o Modo de exibição pelo menu **Arquivo**, selecione **Sair**.



*Você pode também clicar no botão **X**, no canto direito superior da janela, para fechá-la; o Modo de exibição continuará disponível na parte inferior da barra de tarefas à direita. Clique duas vezes no ícone para abrir a janela de novo.*

Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora

Introdução

O Centro de monitoração de status da impressora é um aplicativo que indica o estado de vários dispositivos de impressão conectados ao host através de portas locais (USB) ou portas de rede. O Centro de monitoração de status da impressora localiza dispositivos de impressão de rede usando o protocolo SLP (Service Location Protocol), e somente suporta impressoras que correspondam aos requisitos de SLP e PjL específicos de KONICA MINOLTA, como a magicolor 2430 DL, a magicolor 5430 DL e a magicolor 5440 DL.



Se um produto KONICA MINOLTA não for compatível com SLP e PjL específicos de KONICA MINOLTA, o Centro de monitoração de status da impressora não poderá ser usado.

Requisitos de sistema

- Sistema operacional
Windows XP/Server 2003/2000/Me/98SE/NT 4.0
- Portas de impressora suportadas pelo Centro de monitoração de status
 - Porta Ethernet
 - Porta USB

Abrir o Centro de monitoração de status da impressora e exibir o Status de suprimentos

Siga as respectivas instruções para abrir o Centro de monitoração de status da impressora.

- **Windows XP/Server 2003**—No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas, KONICA MINOLTA, magicolor 5440DL** e depois **Centro de monitoração de status da impressora**.
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0**—No menu **Iniciar**, selecione **Programas, KONICA MINOLTA, magicolor 5440DL** e depois **Centro de monitoração de status da impressora**.

Usar o Centro de monitoração de status da impressora

- **Nome da impressora**—Exibe o nome do modelo da impressora local ou da impressora na rede junto com um ícone de impressora. O ícone de impressora muda de cor conforme o estado da conexão e da impressora. Um ícone vermelho indica um erro, um ícone amarelo indica um aviso e um ícone verde indica operação normal. Dependendo da configuração na caixa de diálogo Opções, ao clicar duas vezes no nome da impressora, é exibido o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope.



Se o nome da impressora não puder ser detectado, ao lado do 'Nome da impressora' é indicado "Desconhecido".



Se a impressora selecionada for incompatível com o Modo de exibição ou Conexão da Web PageScope, esta não será indicada ao clicar duas vezes no nome da impressora.



Se o dispositivo estiver conectado à porta USB através de uma conexão local, ou se em "Status" for indicado "Impossível conectar", o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope não serão exibidos, mesmo ao clicar duas vezes no nome da impressora.

- **Porta**—Exibe o nome da porta na qual a impressora está conectada. Para uma impressora local, o tipo (USB) é exibido. Para uma impressora de rede, o endereço IP é exibido.
- **Status**—Exibe o estado da impressora. As mesmas informações são exibidas em "Status da impressora", no Modo de exibição.
- **Status dos suprimentos: CMYK % restante**—Exibe (em porcentagem) quanto toner ainda resta nos cartuchos. Os valores listados são (da esquerda): C (ciano), M (magenta), Y (amarelo) e K (preto).



Clique no título de cada coluna para alternar a ordem entre descendente e ascendente.

Menu Ação

- **Atualizar impressoras**—Procura novamente por impressoras na rede.
- **Impressoras de rede**—Permite adicionar ou excluir o endereço IP de impressoras de rede.

■ Opções

Aplicativo de monitoração de status para impressoras da rede	Especifica se é exibido o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope ao clicar duas vezes no nome da impressora. A configuração padrão é Modo de exibição. Esta configuração somente tem efeito para impressoras da rede.
Tempo limite	Podem ser especificados dois intervalos de tempo limite. <ul style="list-style-type: none">■ Tempo limite para detecção de impressora■ Tempo limite para consulta de status da impressora

Como reconhecer alertas do Centro de monitoração de status da impressora

Se aparecer um ícone vermelho ou amarelo, abra o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope e verifique as informações detalhadas. Para informações detalhadas no Modo de exibição, consulte “Como trabalhar com o Modo de exibição” na página 14. Para informações detalhadas sobre a Conexão da Web PageScope, consulte o Guia de Referência magicolor 5440 DL.

Fechar o Centro de monitoração de status da impressora

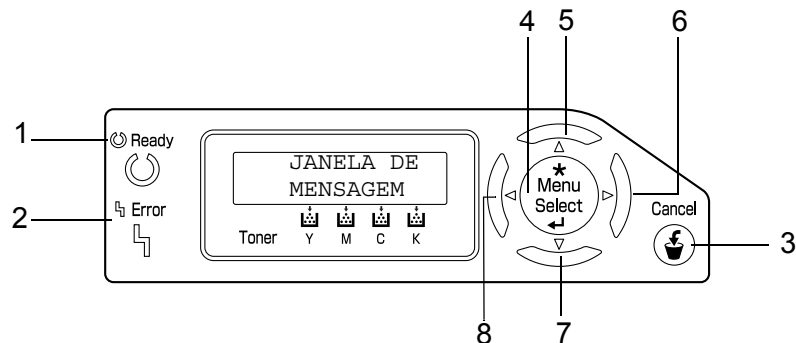
Para fechar o Centro de monitoração de status da impressora, selecione **Sair** no menu **Ação**, ou clique no botão **X** no canto superior direito da janela Centro de monitoração de status da impressora.

***Painel de
controle da
impressora e
menu de
configuração***

4







Sobre o painel de controle

O painel de controle, localizado no lado superior da impressora, permite supervisionar a operação da impressora. Este também exibe o estado atual da impressora, inclusive qualquer situação que exija sua atenção.



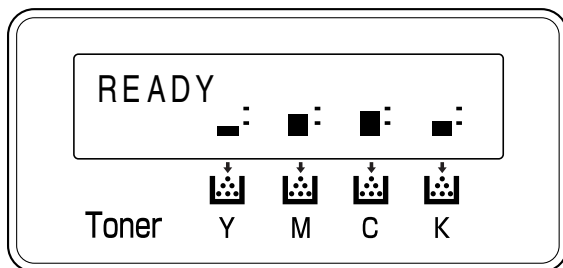
Indicadores e teclas do painel de controle

Nº	Indicador	Desligado	Ligado
1	Ready	A impressora não está pronta para aceitar dados.	A impressora está pronta para aceitar dados.
2	Error	Sem problemas.	A impressora requer atenção do operador (geralmente acompanhado de uma mensagem de status na janela de mensagem.)

Nº	Tecla	Função
3	<p>Cancel</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cancela o menu ou a seleção de menu exibido atualmente ■ Permite cancelar uma ou todas as tarefas de impressão que estão sendo executadas ou preparadas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione a tecla Cancelar. 2. Pressione a tecla Direita ou Esquerda para selecionar CANCELAM. TAREFA/TAREFA ATUAL ou CANCELAM. TAREFA/TODAS AS TAREFAS. 3. Pressione a tecla Selecionar. A(s) tarefa(s) de impressão é cancelada.
4	<p>* Menu Select</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acessa o sistema de menu ■ Move para baixo na estrutura de menu ■ Seleciona a opção de menu exibida
5		<ul style="list-style-type: none"> ■ Move para cima na estrutura de menu ■ Dentro de uma opção de menu que possa ser alterada por caracteres individuais, rola para cima, através dos caracteres disponíveis
6		<ul style="list-style-type: none"> ■ Move para a direita na estrutura de menu ■ Move para a direita através das opções de menu disponíveis
7		<ul style="list-style-type: none"> ■ Move para baixo na estrutura de menu ■ Dentro de uma opção de menu que possa ser alterada por caracteres individuais, rola para baixo, através dos caracteres disponíveis
8		<ul style="list-style-type: none"> ■ Move para a esquerda na estrutura de menu ■ Move para a esquerda através das opções de menu disponíveis

Indicadores de suprimento de toner

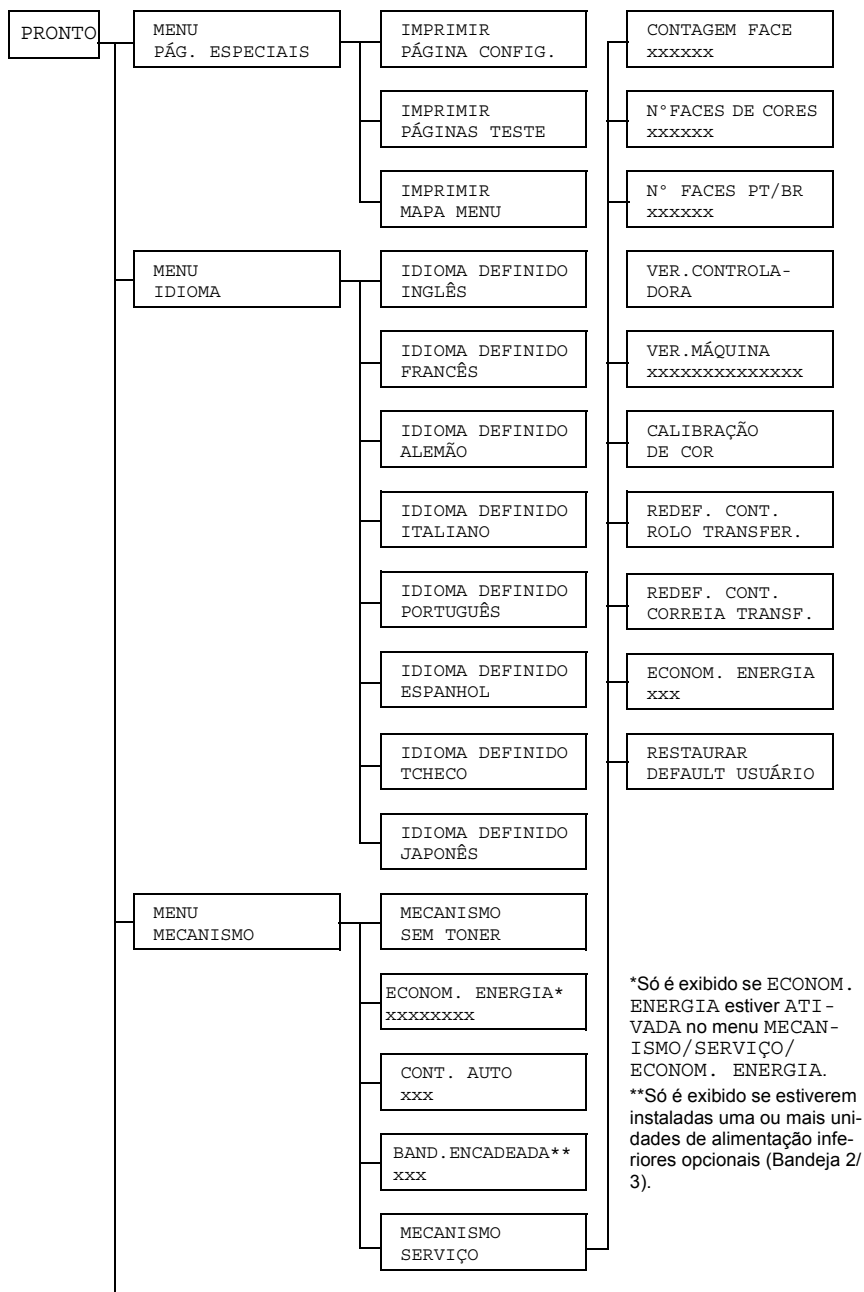
Os indicadores abaixo são exibidos, indicando a quantidade de toner que resta nos cartuchos de toner amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K).

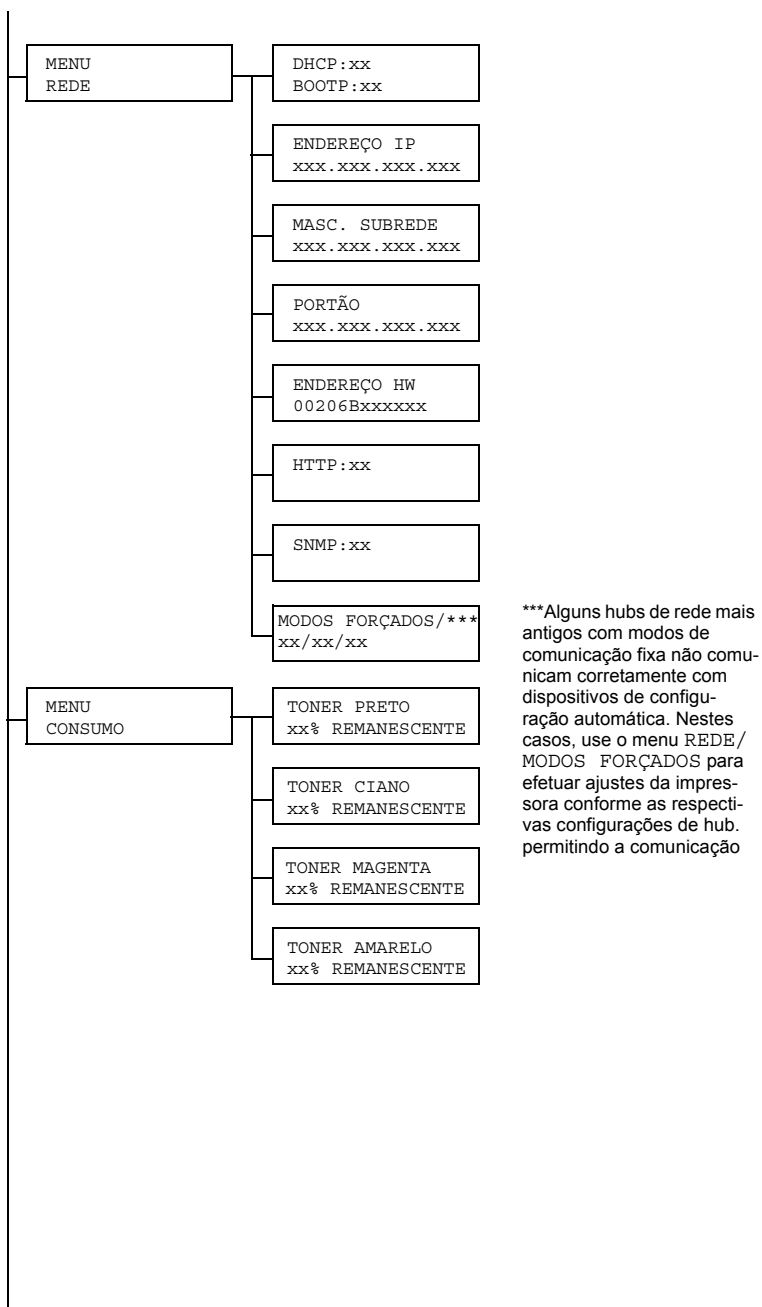


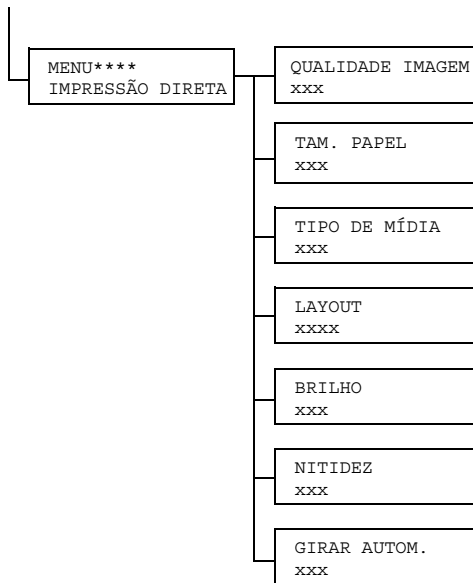
Visão geral do menu de configuração

O menu de configuração da magicolor 5440 DL é acessado a partir do painel de controle e tem a seguinte estrutura.

Menu de configuração







****Somente é exibido se placa de impressão direta da câmera estiver instalada.

Menu Pág. especiais

IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.	Imprime a página de configuração.
IMPRIMIR PÁGINAS TESTE	Imprime as páginas teste.
IMPRIMIR MENU	Imprime o mapa de menu.

Menu Idioma

INGLÊS/FRANCÊS/ ALEMÃO/ITALIANO/ PORTUGUÊS/ ESPAÑHOL/TCHeco/ JAPONÊS	O idioma de exibição da janela de mensagem pode ser alterado para o idioma desejado. A configuração padrão é Inglês.
---	---

Menu Mecanismo



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

SEM TONER	Configurações	PARAR / CONTINUAR
	<p>Se estiver configurado CONTINUAR, a impressão será continuada mesmo com um cartucho de toner vazio.</p> <p>Se estiver configurado PARAR, a impressão será interrompida quando o cartucho de toner estiver vazio.</p>	

ECONOM. ENERGIA	Configurações	15 MINUTOS / 30 MINUTOS / 60 MINUTOS / 120 MINUTOS
	<p>Configura o tempo que demora até que a impressora entre no modo de economia de energia depois de ter recebido a última tarefa de impressão ou após ter parado a operação.</p> <p>O modo de economia de energia é automaticamente cancelado quando ocorre um dos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A impressora é reinicializada. ■ Uma tarefa de impressão é recebida. ■ Qualquer tecla no painel de controle é pressionada. ■ A tampa frontal ou a tampa lateral direita é aberta e, em seguida, fechada. ■ Uma bandeja é aberta e, em seguida, fechada. 	
CONT. AUTO	Configurações	ATIVADO / DESATIVADO
	<p>Se estiver configurado como ATIVADO, a impressora continua imprimindo se na bandeja especificada não estiver carregado o tamanho correto de mídia.</p> <p>Se estiver configurado como DESATIVADO, a impressora pára e exibe uma mensagem, indicando que é necessário carregar mídia na bandeja especificada, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p>	

BAND . ENCADEADA	Configurações	ATIVADO / DESATIVADO
	<p>Se estiver configurado como ATIVADO, a impressora muda automaticamente para uma outra bandeja que contenha mídia do mesmo tamanho e tipo, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p> <p>Se estiver configurado como DESATIVADO, a impressora pára e exibe uma mensagem, indicando que é necessário carregar mídia na bandeja especificada, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p>	
MECAN- ISMO SERVIÇO	Use este submenu para visualizar informações relacionadas ao mecanismo.	
	CONTAGEM FACE	O número de faces de páginas que foram impressas até hoje.
	N° FACES DE CORES	O número de faces de páginas coloridas que foram impressas até hoje.
	N° FACES PT/BR	O número de faces de páginas monocromáticas que foram impressas até hoje.
	VER . CON- TROLADORA	A versão de firmware de controlador.
	VER . MÁQU- INA	Versão de firmware de mecanismo da impressora.
	COR CALIBRAÇÃO	Executa calibrações de cor para ajustar a mudança de cor.
	REDEF . CONT . ROLO TRANSFER .	Redefine o contador quando o rolo de transferência tiver sido substituído.
	REDEF . CONT . CORREIA TRANSF .	Redefine o contador quando a unidade de correia de transferência tiver sido substituída.

MECAN- ISMO SERVIÇO	ECONOM. ENERGIA	Configu- rações	ATIVADO / DESATIVADO
		<p>Se configurado como ATIVADO, o modo de economia de energia é ativado.</p> <p>Se configurado como DESATIVADO, o modo de economia de energia é desativado e o menu MECANISMO/ECON. ENERGIA não é exibido.</p>	
	RECUPERAR DEFAULT USUÁRIO	<p>Redefine os menus ECON. ENERGIA, CONT. AUTO e BAND. ENCADEADA nas configurações de fábrica. Adicionalmente, a senha de administrador de Conexão da Web PageScope é redefinida na senha padrão. Para mais detalhes sobre a senha do administrador de conexão com a Web, consulte o Guia de Referência magicolor 5440DL.</p>	

Menu Rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, devem ser especificadas as seguintes configurações. Para informações detalhadas sobre cada configuração, contate o seu administrador de rede.



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

DHCP	Configurações	DHCP DEF:ATIVO BOOTP DEF: DESAT
		DHCP DEF: INAT. BOOTP DEF: ATIV.
		DHCP DEF: INAT. BOOTP DEF: DESAT
	Caso exista um servidor DHCP na rede, especifique se o endereço IP é automaticamente alocado pelo servidor DHCP e outras informações de rede são carregadas.	
BOOTP	Especifica se o endereço IP é automaticamente alocado pelo BOOTP e outras informações de rede são carregadas.	
ENDE- REÇO IP	Configuração	192.168.1.2
	Configura o endereço IP desta impressora na rede. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor. Ao configurar o endereço IP manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO .	
MASC. SUBREDE	Configuração	255.255.255.0
	Configura o valor de máscara de sub-rede na rede. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor. Ao configurar a máscara de sub-rede manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO .	
PORTÃO	Configuração	192.168.1.1
	Caso seja usado um roteador na rede, digite o endereço IP deste. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor. Ao configurar o gateway manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO .	
ENDE- REÇO HW	Exibe o endereço de hardware de Ethernet para esta impressora (não pode ser alterado).	

HTTP	Configurações	ATIVADO / DESATIVADO
	HTTP pode ser configurado como ATIVADO ou DESATIVADO. ATIVADO ativa a página da Web interna dentro da impressora, DESATIVADO a desativa.	
SNMP	Configurações	ATIVADO / DESATIVADO
	SNMP é um conjunto de gerenciamento distribuído e escalonável para administrar redes de pequeno a grande porte. SNMP pode ser configurado como ATIVADO ou DESATIVADO.	
MODOS FORÇA-DOS	Configurações	VELOC./DUP/NEG. : AUTO/AUTO/LIG - AUTO/CHEIO/LIG -AUTO/MEIO/LIG - 100M/AUTO/LIG -100M/CHEIO/LIG - 100M/CHEIO/DES -100M/MEIO/LIG - 100M/MEIO/DES -10M/AUTO/LIG - 10M/CHEIO/LIG -10M/CHEIO/DES - 10M/MEIO/LIG -10M/MEIO/DES
	<p>VELOC indica a velocidade de transmissão da rede. Selecione para uma conexão (10M), 100Base-TX (100M), ou reconhecimento automático (AUTO). Se for selecionado AUTO, a velocidade de transmissão será configurada dependendo da negociação. Por isso, não há configuração, onde a negociação (NEG.) está desligada.</p> <p>DUP indica o método para comunicação bidirecional. Selecione se dados devem ser enviados e recebidos em ambas direções simultaneamente (CHEIO), em uma direção por vez (MEIO), ou selecione reconhecimento automático (AUTO). Se for selecionado AUTO, a velocidade de transmissão será configurada dependendo da negociação. Por isso, não há configuração, onde a negociação (NEG.) está desligada.</p> <p>NEG. indica a configuração de negociação (envia e recebe informações mutuamente, como a velocidade de transmissão, e determina a configuração de transmissão). Se estiver LIG, a negociação é executada. Se estiver DES, a negociação não é executada.</p>	

Menu de consumo

TONER PRETO	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner preto.
TONER CIANO	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner ciano.
TONER AMARELO	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner amarelo.
TONER MAGENTA	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner magenta.

Menu Impressão Direta

Estas configurações são sobrescritas por quaisquer configurações dentro da câmera digital.

Para informações detalhadas, consulte “Impressão direta” na página 35.



Para usar a função de impressão direta, a placa de impressão direta da câmera deve estar instalada. Para informações detalhadas sobre a instalação da placa de impressão direta da câmera, consulte o manual da placa. Para comprar a placa de impressão direta da câmera, contacte o seu revendedor local ou acesse printer.konicaminolta.com.



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

QUALIDADE IMAGEM	Configurações	RASCUNHO / NORMAL / FINA
	Especifica a resolução da imagem impressa. Há três modos: RASCUNHO (600 x 600 dpi), NORMAL (1200 x 600 dpi), e FINA (2400 x 600 dpi).	
	Nota: a opção FINA (2400 x 600 dpi) estará disponível se estiver instalada uma memória adicional de 64 MB ou maior.	

TAM. PAPEL	Configurações	CARTA / A4 / A5 / DECLARAÇÃO / CARTÃO POSTAL J / CART 2-ATE ESP / A4 4-ATE ESP
	<p>Especifica o tamanho de mídia na qual a imagem será impressa.</p> <p>CARTA é a configuração padrão para as Américas, e A4 é a configuração padrão para todas as outras regiões.</p> <p>Ao selecionar CART 2-ATE ESP ou A4 4-ATE ESP, o TIPO DE MÍDIA é definido como BRILHANTE, e LAYOUT é definido como 2 ATÉ, ou 4-ATÉ, respectivamente.</p>	
TIPO DE MÍDIA	Configurações	PAPEL LISO / ALTA GRAMATURA1 / ALTA GRAMATURA2 / BRILHANTE / POSTAL / ETIQUETAS
	Especifica o tipo de mídia na qual a imagem será impressa.	
LAYOUT	Configurações	1-até / 2-até / 3-até / 4-até / 6-até / 8-até
	<p>Especifica o número de páginas que deve ser impresso em uma única folha de papel.</p> <p>Se for configurado 1-até, somente uma imagem será impressa em uma página individual.</p>	
BRILHO	Configurações	DESATIVADO / ATIVADO
	<p>Altera a densidade de cores.</p> <p>Se estiver configurado como ATIVADO, as imagens serão impressas com ainda mais brilho.</p>	
NITIDEZ	Configurações	DESATIVADO / ATIVADO
	<p>Altera a vivacidade de cores intermediárias.</p> <p>Se estiver configurado como ATIVADO, as cores intermediárias serão impressas com ainda mais vivacidade.</p>	
GIRAR AUTOM.	Configurações	DESATIVADO / ATIVADO
	<p>Imprime a imagem girada, ajustada ao tamanho do papel.</p> <p>Se estiver configurado como ATIVADO, a imagem é rodada 90 graus em sentido horário antes de ser impressa.</p> <p>Estas configurações somente estarão disponíveis quando o LAYOUT estiver definido como 1-até ou 4-até.</p>	

Impressão direta

5

Impressão direta

Se uma câmera digital com PictBridge (1.0 ou superior) é conectada à impressora através de uma porta USB, as imagens armazenadas na câmera digital podem ser impressas diretamente pela impressora.



Para usar a função de impressão direta, a placa de impressão direta da câmera deve estar instalada. Para informações detalhadas sobre a instalação da placa de impressão direta da câmera, consulte o manual que acompanha a placa. Para comprar a placa de impressão direta da câmera, contacte o seu revendedor local ou acesse printer.konicaminolta.com.



Com uma memória adicional de 64 MB instalada, a opção FINA (2400 × 600 dpi) estará disponível.



Sem a memória adicional de 64 MB instalada, as opções Qualidade da imagem e Impressão de índice de todas as imagens não poderão ser selecionadas da câmera digital. Para informações detalhadas sobre a uso da câmera digital, consulte o manual de operação da sua câmera digital.



Os seguintes recursos não são suportados com impressão direta:

- Impressão de corte
- Impressão de tamanho fixo
- Sem borda
- Impressão DPOF

Impressão direta de uma câmera digital

1

A partir do menu 'Impressão direta' da impressora, você pode especificar configurações para: Qualidade, Tamanho de papel, Tipo de mídia, Layout, Brilho, Nitidez e Girar automaticamente.



A configuração do 'Tipo de mídia' somente pode ser especificada a partir do menu 'Impressão direta' da impressora. 'Tipo de mídia' não pode ser selecionado a partir da câmera digital.

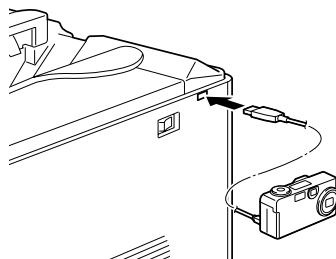


Se estas configurações (exceto para o tipo de mídia) podem ser especificadas a partir da câmera digital, não é necessário defini-las no painel de controle. Estas configurações são sobrescritas por configurações dentro da câmera digital. Para informações detalhadas sobre as configurações do painel de controle, consulte "Menu Impressão Direta" na página 32.

- 2 Conecte o cabo USB à câmera digital e à porta de impressão direta.



O cabo USB não é fornecido com a impressora, devendo ser adquirido separadamente (caso não seja entregue com a câmera digital).



- 3 No menu da câmera digital, especifique a imagem que você deseja imprimir e o número de cópias.
- 4 Inicie a impressão a partir da câmera digital.

O uso de mídia

6

Especificações de mídia

Que tipos e tamanhos de mídia eu posso carregar?

Mídia	Tamanho de mídia		Bandeja*	Duplex
	Polegada	Milímetros		
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1/2/3/M	Sim
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0	M	Não
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0	2/3/M	Sim
Executivo	7,25 x 10,5	184,0 x 267,0	2/3/M	Sim
Fólio	8,3 x 13,0	210,0 x 330,0	2/3/M	Sim
Papel almaço	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2	2/3/M	Sim
Kai 16	7,3 x 10,2	185,0 x 260,0	M	Sim
Kai 32	5,1 x 7,3	130,0 x 185,0	M	Não
16 K	7,7 x 10,6	195,0 x 270,0	M	Sim
Ofício	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6	2/3/M	Sim
Papel Ofício	8,5 x 13,0	216,0 x 330,0	2/3/M	Sim
Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1/2/3/M	Sim
Carta Plus	8,5 x 12,7	215,9 x 322,3	2/3/M	Sim
Carta Ofício	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7	2/3/M	Sim
Declaração	5,5 x 8,5	140,0 x 216,0	M	Não
UK Quarto	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0	M	Não
Transparência A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	M	Não
Transparência Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	M	Não
Cartão postal japonês	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0	M	Não
Cartão postal duplo	5,8 x 7,9	148,0 x 200,0	M	Não
Envelope B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0	M	Não
Envelope C5	6,4 x 9,0	162,0 x 229,0	M	Não
Envelope C6	4,5 x 6,4	114,0 x 162,0	M	Não
Envelope nº10	4,125 x 9,5	104,7 x 241,3	M	Não
Envelope DL	4,3 x 8,7	110,0 x 220,0	M	Não
Envelope Monarch	3,875 x 7,5	98,4 x 190,5	M	Não
Envelope Chou nº3	4,7 x 9,2	120,0 x 235,0	M	Não
Envelope Chou nº4	3,5 x 8,1	90,0 x 205,0	M	Não
Envelope You nº4	4,1 x 9,3	105,0 x 235,0	M	Não
Alta gramatura 1, 2, Papel brilhante—Somente suportado para Carta, A4 ou mídia menor.				
Personalizado, mínimo	3,6 x 5,9	92,0 x 148,0	M	Não
Personalizado, máximo	8,5 x 14,0	216,0 x 356,0	M	Sim
Notas: *Bandeja 2/3 = Unidades de alimentação inferiores (opcional) M = Bandeja de alimentação manual				



Com tamanhos personalizados, use o driver de impressora para definir configurações dentro das margens indicadas na tabela acima.

Tipos de mídia

Antes de comprar uma mídia especial em grande quantidade, faça uma impressão de prova com a mesma mídia para verificar a qualidade de impressão.

Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada e no invólucro original até que o momento de carregá-la. Para uma lista completa de mídias aprovadas, consulte o site printer.konicaminolta.com.

Papel liso (Papel reciclado)

Capacidade	Bandeja 1/2/3	Até 500 folhas, dependendo da gramatura do papel
	Bandeja de alimentação manual	Até 100 folhas, dependendo da gramatura do papel
Orientação	Bandeja 1/2/3	Face para cima
	Bandeja de alimentação manual	Face para baixo
Tipo de mídia, driver	Papel liso (Papel reciclado)	
Peso	60–90 g/m ² (16–24 lb bonde)	
Impressão duplex	Veja tamanhos suportados na página 40	

Use mídias...

Adequadas para impressoras a laser de papel liso, como papel padrão ou papel de escritório reciclado.

Nota

Não use os tipos de mídia listados abaixo. Estas mídias podem causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.

NÃO USE mídia que seja

- Revestida com superfície processada (por ex., papel carbono, mídia com brilho digitalizado, papel colorido que foi tratado)
- Contracolagem de carbono
- Mídia de transferência a ferro não aprovada (por ex., papel sensível ao calor, papel a pressão de calor ou de aplicação sob prensa térmica)
- Papel de transferência a água fria

- Sensível à pressão
- Papel criado especialmente para impressoras a jato de tinta (papel super-fino, papel brilhante, película brilhante, cartões postais, etc.)
- Mídia que já foi impressa em outra impressora, copiadora ou fax
- Empoeirada
- Molhada (ou úmida)



Mantenha a mídia em umidade relativa entre 35% e 85%. O toner não adere bem a papel úmido ou molhado.

- Em camadas
- Adesiva
- Dobrada, enrugada, enrolada, salientada, deformada, ou amassada
- Perfurada, com três furos ou rasgada
- Muito lisa, muito áspera ou com muita textura
- Com textura diferente (grosseira) na frente e no verso
- Muito fina ou muito espessa
- Grudada devido a eletricidade estática
- Composta de folha metálica ou chapeada; muito luminosa
- Sensível ao calor ou não resistente a temperatura de fusão (180°C [356°F])
- Com formação irregular (não retangular ou não cortada com ângulos retos)
- Fixada com cola, fita adesiva, clips, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Acetosa
- Qualquer outra mídia que não seja aprovada

Alta gramatura

Papel com espessura acima de 90 g/m² (24 lb bonde) é designado alta gramatura. Teste toda alta gramatura para garantir um desempenho aceitável e para assegurar que a imagem não se desloque.

Capacidade	Bandeja 1/2/3	Não suportadas
	Bandeja de alimentação manual	Até 20 folhas, dependendo da espessura das etiquetas
Orientação	Face para baixo	

Tipo de mídia, driver	Alta gramatura 1 (91-150 g/m ²) Alta gramatura 2 (151-210 g/m ²)
Peso	91–210 g/m ² (25–55,9 lb bonde)
Impressão duplex	Não suportada

NÃO use alta gramatura

- Misturada com qualquer outra mídia na bandeja de alimentação manual (pode causar atolamento)

Envelopes

Impressos apenas no lado frontal (de endereço). Algumas partes do envelope são compostas de três camadas de papel—a frente, o verso e a dobra. Qualquer coisa que for impressa nestas camadas pode perder-se ou desaparecer.

Capacidade	Bandeja 1/2/3	Não suportada
	Bandeja de alimentação manual	Até 10 envelopes, dependendo da espessura destes
Orientação	Face para baixo	
Tipo de mídia, driver	Envelope	
Peso	91–163 g/m ² (25–43 lb bonde)	
Impressão duplex	Não suportada	

Use envelopes dos tipos

- Envelopes comuns de escritório aprovados para impressão a laser com juntas diagonais, dobras e arestas cortadas e abas normais com cola



Os envelopes passam por rolos aquecidos, podendo selar as áreas colantes nas dobras. Este problema pode ser contornado usando envelopes com cola à base de emulsão.

- Aprovados para impressão a laser
- Secos

NÃO use envelopes com

- Abas colantes

- Selos de fita, fechos metálicos, clips, grampos ou tiras que descolam para selar
- Janelas transparentes
- Uma superfície muito áspera
- Material que derrete, evapora, desloca, descolora ou emite fumaças perigosas
- Pré-selado

Etiquetas

Uma folha de etiquetas consiste de uma folha de face (a superfície de impressão), adesivo e uma folha portadora:

- A folha de face deve seguir a especificação do papel liso.
- A superfície da folha de face deverá cobrir a folha portadora completa e nenhuma quantidade de adesivo deverá ficar a descoberto na superfície.

A impressão contínua com folhas de etiquetas é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia e do ambiente de impressão. Caso ocorra este problema, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha por vez.

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento. Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações sobre a impressão de etiquetas.

Capacidade	Bandeja 1/2/3	Não suportada
	Bandeja de alimentação manual	Até 20 folhas de etiquetas, dependendo da espessura da mídia
Orientação	Face para baixo	
Tipo de mídia, driver	Etiquetas	
Peso	60–163 g/m ² (16–43 lb bonde)	
Impressão duplex	Não suportada	

Use folhas de etiquetas

- Recomendadas para impressoras a laser
- Tamanho Carta ou A4 (papel adesivo de etiquetas)

NÃO use folhas de etiquetas

- Com etiquetas que descolam facilmente ou com partes da etiqueta já removidas

- Com folhas de contracolagem que foram descoladas ou com adesivo exposto

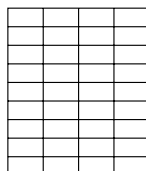
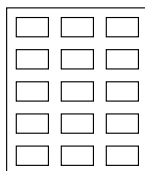
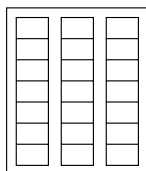


As etiquetas podem colar no fusor, causando o seu desprendimento e atolamentos de mídia.

- Pré-cortadas ou perfuradas

Não use

OK para uso



Papel brilhante no verso

Etiquetas de página inteira
(não cortadas)

Timbre

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1/2/3	Não suportada
	Bandeja de alimentação manual	Até 100 folhas, dependendo do tamanho e da espessura da mídia
Orientação	Face para baixo	
Tipo de mídia, driver	Timbre	
Peso	60–90 g/m ² (16–24 lb)	
Impressão duplex	Veja tamanhos suportados na página 40 (face para baixo—topo da página primeiro).	

Cartões postais

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1/2/3	Não suportada
	Bandeja de alimentação manual	Até 20 cartões postais, dependendo da espessura destes
Orientação	Face para baixo	
Tipo de mídia, driver	Cartão postal	
Peso	60–163 g/m ² (16–90 lb bonde)	
Impressão duplex	Não suportada	

Use cartões postais do tipo

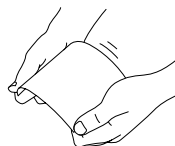
- Aprovadas para impressoras a laser

NÃO use cartões postais

- Revestidos (cuchê)
- Criados para impressoras a jato de tinta
- Pré-cortados ou perfurados
- Pré-impressos ou multicoloridos



Se os cartões postais estiverem empenados, pressione a área com dobras para alisá-la antes de colocar a mídia na bandeja de alimentação manual.



Transparências



Não folheie as transparências antes de carregá-las. A eletricidade estática produzida pode causar erros de impressão.



Se a superfície das transparências for tocada diretamente com as mãos, a qualidade de impressão pode ser afetada.



Mantenha o caminho da impressora limpo. As transparências são especialmente sensíveis a sujeira no caminho da mídia. Caso existam sombras na frente ou no verso das folhas, consulte o capítulo 8, “Manutenção da impressora”.



Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.

A impressão contínua com transparências é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia, do desenvolvimento estático e do ambiente de impressão.

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.



Se você tiver problemas para alimentar 20 folhas, tente carregar somente 1–10 folhas por vez. A carga de uma grande quantidade de transparências de uma vez pode causar formação estática, resultando em problemas de alimentação.

Capacidade	Bandeja 1/2/3	Não suportada
	Bandeja de alimentação manual	Até 20 transparências, dependendo da espessura destas
Orientação	Face para baixo	
Tipo de mídia, driver	Transparência	
Impressão duplex	Não suportada	



Sempre teste primeiro uma pequena quantidade de um determinado tipo de transparência.

Use transparências

- Aprovadas para impressão a laser

NÃO use transparências

- Com eletricidade estática, fazendo com que grudem
- Designadas exclusivamente para impressoras a jato de tinta

Papel brilhante

Teste todo papel brilhante para garantir um desempenho aceitável e para certificar-se de que não ocorre deslocamento de imagem.

Capacidade	Bandeja 1/2/3	Não suportada
	Bandeja de alimentação manual	Até 20 folhas de papel brilhante, dependendo da espessura
Orientação	Face para baixo	
Tipo de mídia, driver	Brilhante	
Peso	91–210 g/m ² (25–55,9 lb bonde)	
Impressão duplex	Não suportada	

NÃO use mídia brilhante

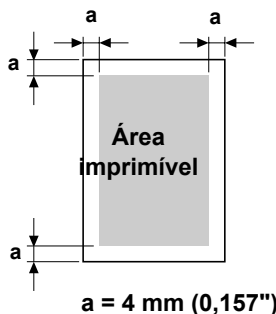
- Misturada com qualquer outra mídia na bandeja de alimentação manual (pode causar atolamento)

O que é a área (imprimível) garantidamente representável?

A área imprimível para todos os formatos de mídia é até 4 mm (0,157") de distância de todas as margens da mídia.

Cada tamanho de mídia tem uma área representável específica, que é a área máxima na qual a impressão será clara e sem distorções.

Esta área é sujeita aos limites de hardware (o tamanho físico das mídias e as margens requeridas pela impressora) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer de enquadramento da página inteira). A área garantidamente representável (imprimível) para todos os formatos de mídia é o tamanho da página menos 4 mm (0,157") de todas as margens da mídia.

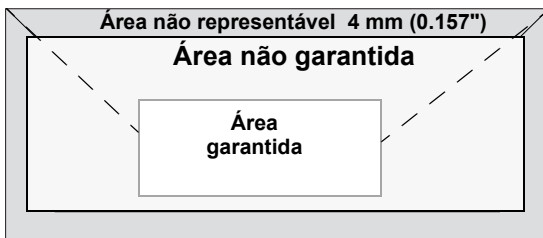


Área representável—Envelopes

Envelopes têm uma área representável não garantida que varia conforme o tipo de envelope.



A orientação de impressão do envelope é determinada pelo seu aplicativo.



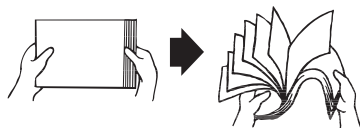
Margens da página

As margens são configuradas pelo seu aplicativo. Alguns aplicativos permitem configurar tamanhos de páginas e margens personalizadas, enquanto outros somente oferecem tamanhos e margens padrão para seleção. Se selecionar um formato padrão, você poderá perder parte da sua imagem (devido às limitações da área representável). Se o seu aplicativo permite-lhe personalizar a sua página, use os tamanhos indicados para a área representável para garantir os melhores resultados.

Carregar mídia

Como carregar a mídia?

Tire a primeira e a última folha de uma resma de papel. Segurando uma pilha de aprox. 100 folhas por vez, folheie para evitar formação estática no papel antes de colocar na bandeja.



Evite folhear as transparências.

Nota

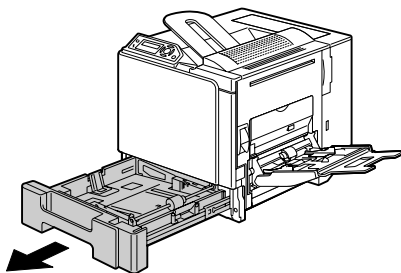
Embora esta impressora tenha sido projetada para impressões de diversos tipos de mídia, ela não é própria para imprimir exclusivamente um único tipo de mídia, exceto papel liso. A impressão contínua em mídia diferente de papel liso comum (como envelopes, etiquetas, alta gramatura ou transparências) pode afetar adversamente a qualidade de impressão ou reduzir a vida útil do motor.

Ao recarregar uma mídia, remova antes qualquer outra mídia restante na bandeja. Empilhe-a com a nova mídia, alinhe os cantos e recarregue-a na bandeja.

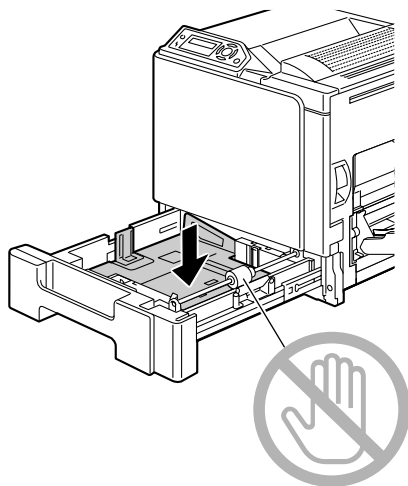
Bandeja 1

Carregar papel liso

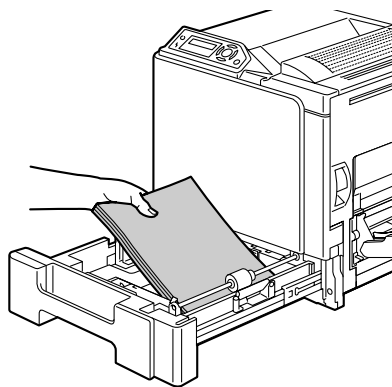
- 1 Retire a bandeja 1.



- 2** Empurre o prato de pressão de mídia para baixo, engatando-o na posição.

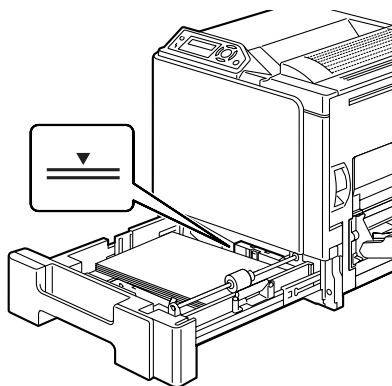


- 3** Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.

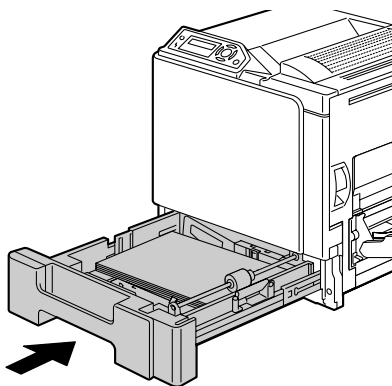




Não coloque papel acima da marcação ▼. A bandeja suporta no máximo 500 folhas de papel liso (80 g/m² [22 lb]).



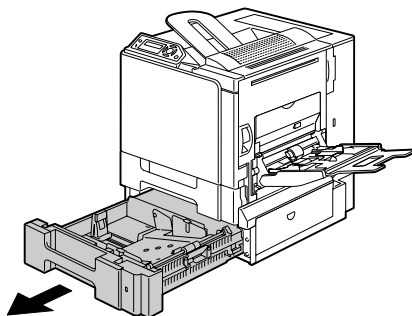
4 Feche a bandeja 1.



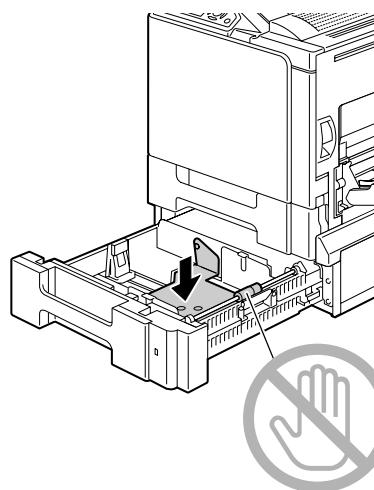
Band 2/3 (unidades de alimentação inferior opcionais)

Carregar papel liso

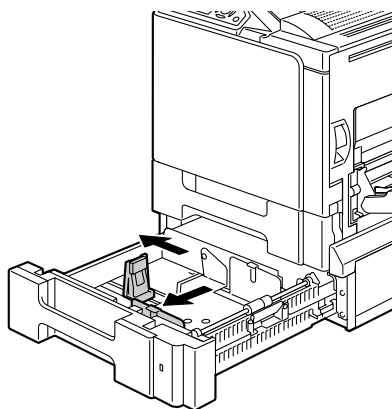
- 1 Retire a Bandeja 2 (Bandeja 3).



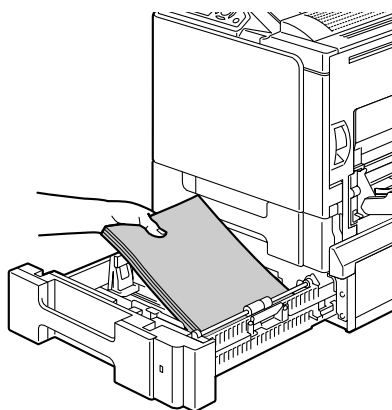
- 2 Empurre o prato de pressão de mídia para baixo, engatando-o na posição.



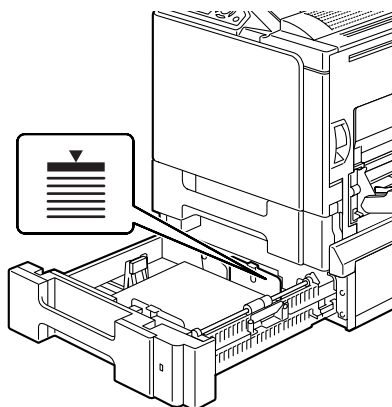
- 3 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



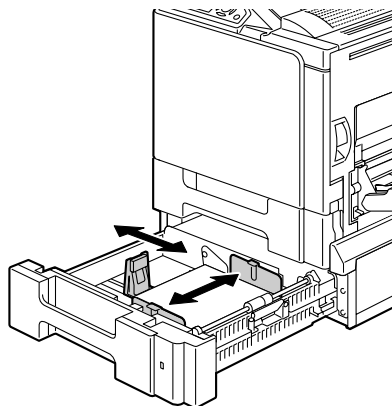
- 4 Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.



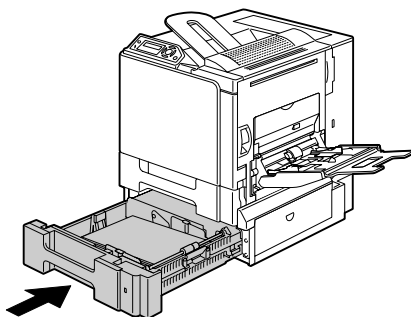
Não coloque papel acima da marcação ▼. A bandeja suporta no máximo 500 folhas de papel liso (80 g/m² [22 lb]).



- 5 Ajuste as guias à largura do papel.



- 6 Feche a Bandeja 2 (Bandeja 3).

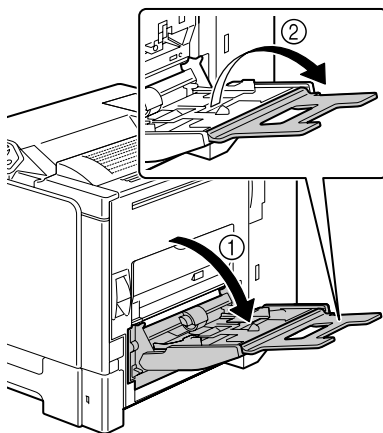


Bandeja de alimentação manual

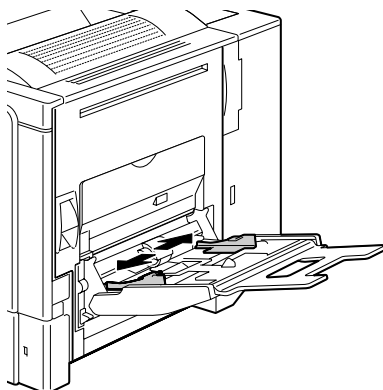
Para informações detalhadas sobre os tipos e tamanhos de mídia que podem ser impressos da bandeja de alimentação manual, consulte “Especificações de mídia” na página 40.

Carregar papel liso

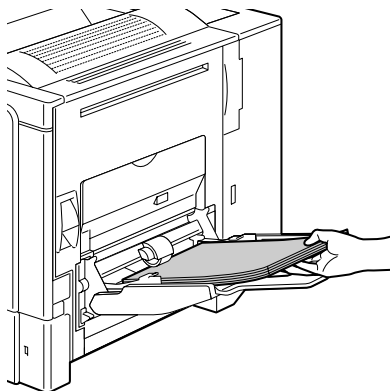
- 1 Abra a bandeja de alimentação manual.



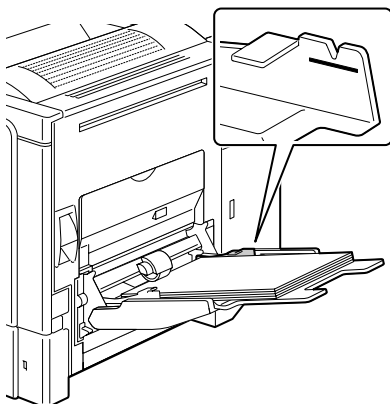
- 2 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



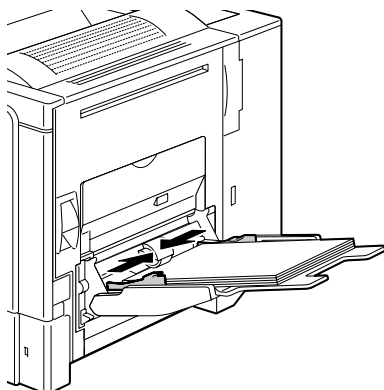
- 3** Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para baixo.



Não coloque papel acima da linha de marcação. A bandeja suporta no máximo 100 folhas de papel liso (80 g/m² [22 lb]).



- 4** Ajuste as guias à largura do papel.



Outras mídias

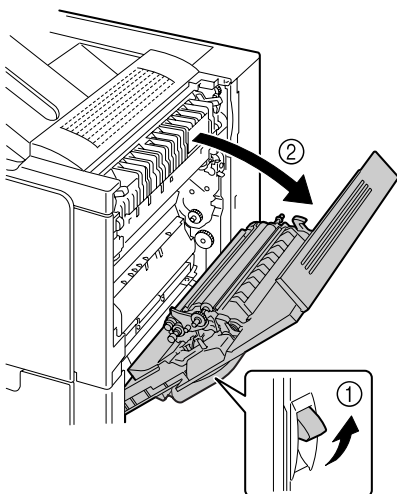
Ao carregar mídia diferente de papel, ajuste o modo no driver (Envelope, Etiqueta, Alta gramatura 1, Alta gramatura 2, Brilhante ou Transparência), para obter a melhor qualidade de impressão possível.

Carregar envelopes

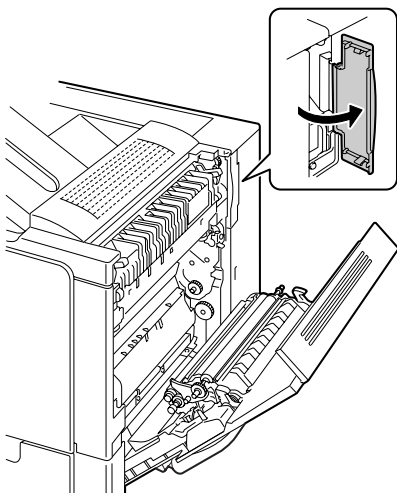
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.



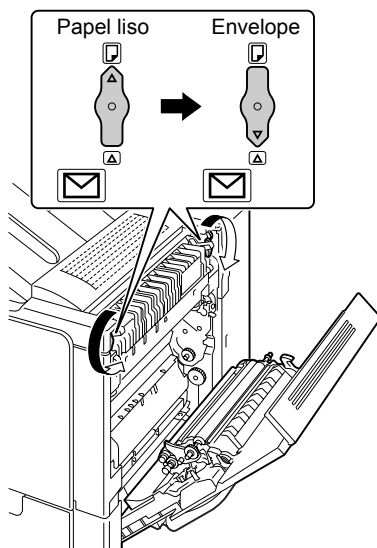
Antes de abrir a tampa do lado direito, dobre a bandeja de alimentação manual para cima.



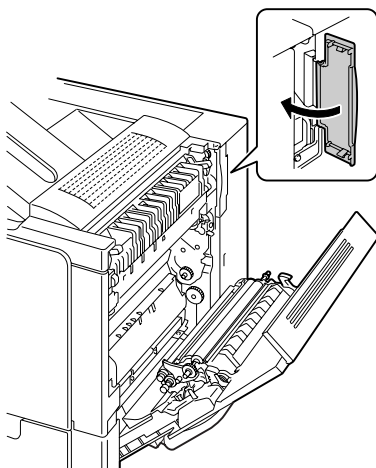
- 2 Abra a porta na lateral da tampa do lado direito.



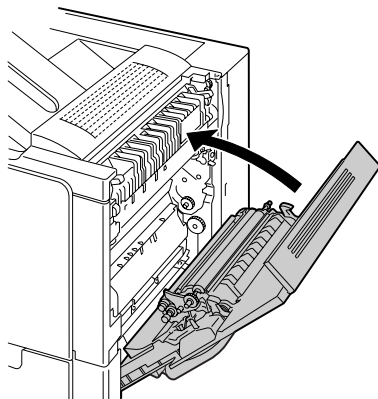
- 3** Gire os dois discos na unidade de fusor para o ajuste de envelopes.



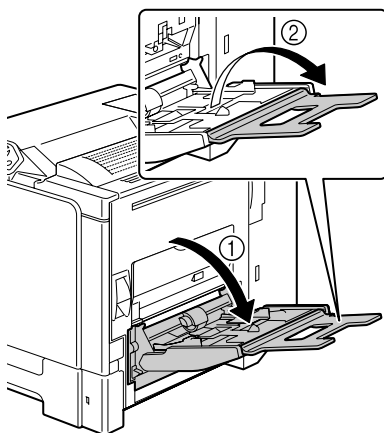
- 4** Feche a porta na lateral da tampa do lado direito.



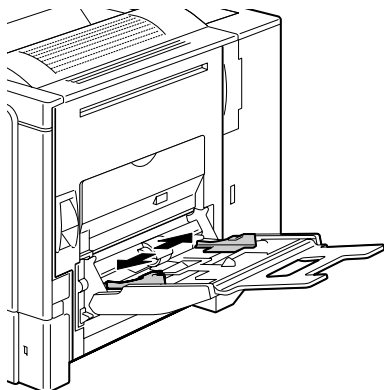
5 Feche a tampa do lado direito.



6 Abra a bandeja de alimentação manual.



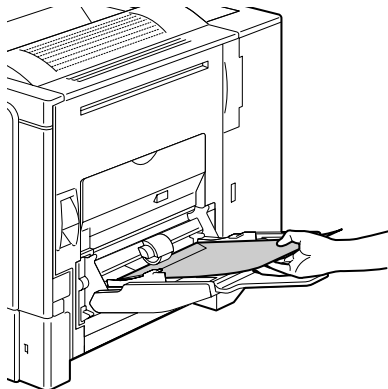
7 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



- 8** Coloque os envelopes com o lado da aba para cima na bandeja,



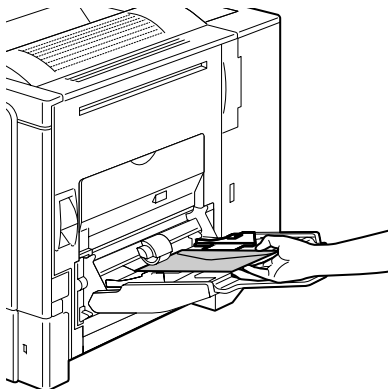
Antes de carregar envelopes, pressione a pilha para tirar todo o ar e certifique-se de que as dobras das abas estejam bem firmes, pois do contrário os envelopes podem amassar, ou podem ocorrer atolamentos.



A bandeja suporta no máximo 10 envelopes por vez.



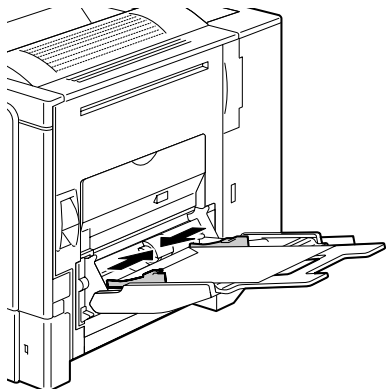
Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado direito da bandeja de alimentação manual.



- 9** Ajuste as guias à largura dos envelopes.

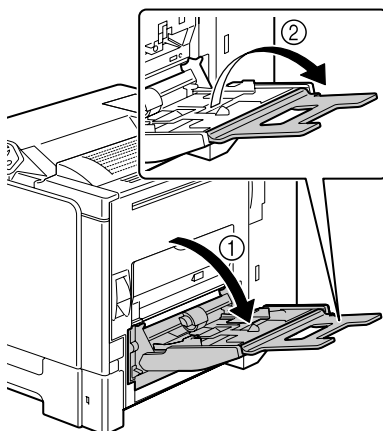


Antes de voltar a imprimir em papel liso, lembre-se de reajustar os dois discos na unidade de fusor.

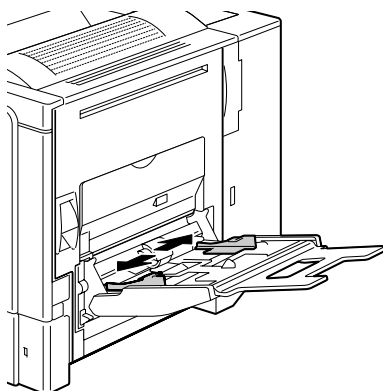


Carregar Folhas de etiquetas/Cartões postais/Alta gramatura/ Papel brilhante e Transparências

- 1 Abra a bandeja de alimentação manual.



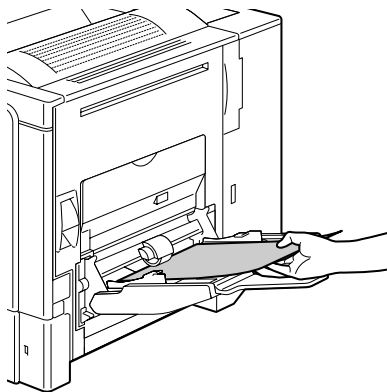
- 2 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



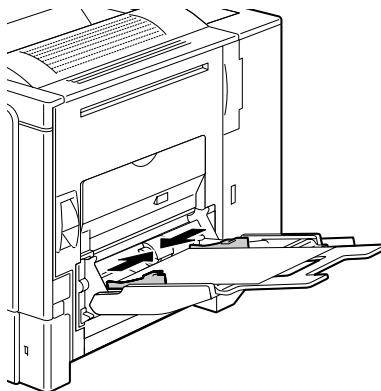
- 3** Carregue a mídia na bandeja com a face de impressão para baixo.



A bandeja suporta no máximo 20 folhas por vez.



- 4** Ajuste as guias à largura mídia.



Impressão duplex

Selecione papel com alta opacidade para impressão duplex (de 2 lados). Opacidade é a referência da efetividade com a qual o papel bloqueia o que está escrito no outro lado da página. Se o papel tiver opacidade baixa (alta translucidez), os dados impressos de um lado da página passarão para o outro lado. Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações de margens. Para obter melhores resultados, imprima primeiro uma pequena quantidade para testar se a opacidade é aceitável.

A impressão duplex (2 lados) pode ser efetuada manualmente ou em modo automático, com a opção de duplex instalada e selecionada.

Nota

Duplex automático só é possível com papel liso, 60–90 g/m² (16–24 lb). Veja “Especificações de mídia” na página 40.

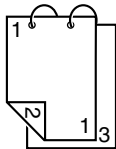
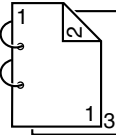
A impressão duplex de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura, papel brilhante ou transparências não é suportada.

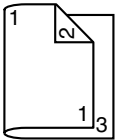
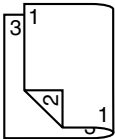
Como imprimir em duplex automático?

Verifique se a opção de duplex está instalada fisicamente na impressora, para que a tarefa duplex seja executada com êxito. Se a opção de duplex não estiver instalada e uma tarefa duplex for enviada, o painel de controle exibirá **OPÇÃO DE DUPLEX NÃO ACOPLADA**.

Verifique no seu aplicativo como devem ser ajustadas as margens para impressão duplex.

As seguintes configurações Duplex/Livreto estão disponíveis.

	Com a opção "União borda curta", as páginas são apresentadas posicionadas para serem viradas por cima.
	Com a opção "União borda longa", as páginas são apresentadas posicionadas para serem viradas pelo lado.

	<p>Com a opção "União à esquerda do livreto", as páginas podem ser dobradas em direção ao centro e abertas a partir da esquerda.</p>
	<p>Com a opção "União à direita do livreto", as páginas podem ser dobradas em direção ao centro e abertas a partir da direita.</p>

- 1 Carregue papel liso na bandeja.
- 2 No driver de impressora, especifique o layout para impressão duplex.
- 3 Clique em **OK**.



Com duplex automático, primeiro é impresso o verso e depois a frente.

Bandeja de saída

Toda mídia impressa sai na bandeja de face para baixo no lado superior da impressora. Esta bandeja tem capacidade para 250 folhas de papel (A4/ Carta) de 80 g/m² (22 lb),



Se as pilhas de mídia forem muito altas na bandeja de saída, podem ocorrer atolamentos na impressora, ondulação excessiva da mídia, ou formação de eletricidade estática.



Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.

Armazenamento de mídia

Como armazenar a mídia?

- Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada, e guardada no invólucro original até o momento de carregá-la.

Mídia que esteve armazenada por muito tempo fora da embalagem pode secar demais, causando atolamentos.

- Se a mídia foi desempacotada, coloque-a na embalagem original e guarde-a em um lugar fresco e escuro, sobre uma superfície plana.
- Evite umidade excessiva, luz solar direta, excesso de calor (acima de 35°C [95°F]), assim como poeira.
- Evite apoiar a mídia contra outros objetos ou colocá-la em posição vertical.

Antes de usar mídia que esteve armazenada, faça uma impressão de prova para verificar a qualidade de impressão.

Substituição de consumíveis

7

Substituição de consumíveis

Nota

A não observação das instruções neste manual pode resultar na anulação da sua garantia.

Nota

Se aparecer uma mensagem de erro (SEM TONER, FIM TRANSF., etc.), imprima a página de configuração e depois verifique o estado dos outros consumíveis. Para informações detalhadas sobre as mensagens de erro, consulte “Mensagens de erro (Aviso)” na página 134. Para informações detalhadas sobre a página de configuração, consulte “Impressão da página de configuração” na página 102.

Informações sobre cartuchos de toner

A sua impressora usa quatro cartuchos de toner: preto, amarelo, magenta e ciano. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar que seja deramado toner dentro da impressora ou em você.



Instale somente cartuchos de toner novos. Se for instalado um cartucho de toner usado, a mensagem de serviço não desaparecerá do indicador e o estado de suprimentos no Modo de exibição não será atualizado.



O toner não é tóxico. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave. Se você derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente.



CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.



*Acesse a seguinte URL para informações sobre reciclagem.
EUA: <http://printer.konicaminolta.com/products/recycle/index.asp>
Europa: printer.konicaminolta.com*

Nota

Não use cartuchos de toner recarregados ou não aprovados. Qualquer avaria da impressora ou problemas de qualidade causados pelo uso de um cartucho de toner recarregado ou não aprovado anularão a sua garantia. Não será oferecido suporte da assistência técnica para a recuperação destes problemas.

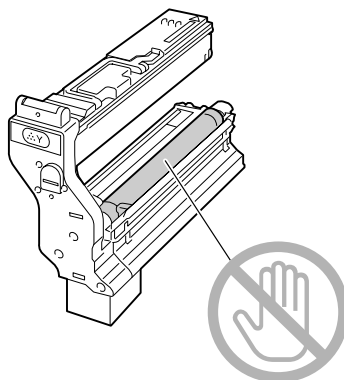
Para substituir um cartucho de toner, consulte a tabela seguinte. Para garantir uma qualidade de impressão e um desempenho perfeitos, use somente cartuchos de toner KONICA MINOLTA aprovados e designados para o seu tipo de impressora, conforme a lista na tabela abaixo. Você encontra o seu tipo de impressora e a referência do cartucho de toner na etiqueta de encomenda de consumíveis, dentro da tampa frontal da impressora.

Tipo de impressora	Referência de peças da impressora	Tipo de cartucho de toner	Referência de peças do cartucho de toner
AM	5250224-100	Cartucho de toner de capacidade padrão - Preto (K)	1710580-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	1710580-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	1710580-003
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	1710580-004
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	1710602-005
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	1710602-006
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	1710602-007
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	1710602-008
EU	5250224-200 5250218-400	Cartucho de toner de capacidade padrão - Preto (K)	1710604-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	1710604-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	1710604-003
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	1710604-004
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	1710604-005
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	1710604-006
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	1710604-007
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	1710604-008
AP	5250224-350	Cartucho de toner de capacidade padrão - Preto (K)	1710583-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	1710583-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	1710583-003
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	1710583-004
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	1710605-005
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	1710605-006
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	1710605-007
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	1710605-008

Tipo de impressora	Referência de peças da impressora	Tipo de cartucho de toner	Referência de peças do cartucho de toner
JP	5250224-300	Cartucho de toner de capacidade padrão - Preto (K)	1710581-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	1710581-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	1710581-003
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	1710581-004
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	1710603-005
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	1710603-006
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	1710603-007
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	1710603-008

Nota

Não toque na área do tambor OPC. Isto pode diminuir a qualidade de imagem.



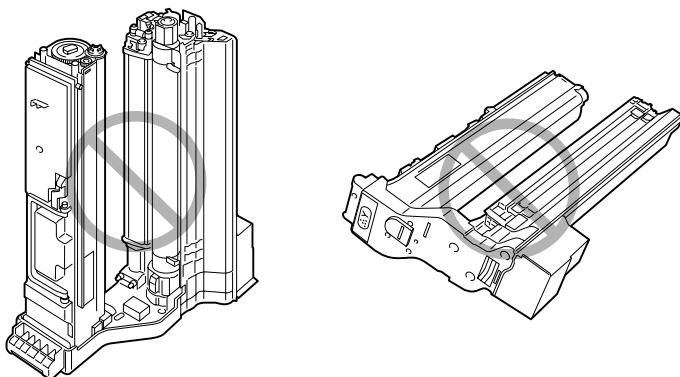
Cartuchos de toner devem ser mantidos:

- Na embalagem, até o momento de serem instalados.
- Em um lugar seco e fresco, longe da luz solar (devido ao calor).

A temperatura máxima de armazenamento é 35° C (95° F) e a umidade máxima de armazenamento é 85% sem condensação. Se o cartucho de toner for movido de um lugar frio para outro quente e úmido, poderá ocorrer condensação, afetando a qualidade de impressão. Espere cerca de uma hora antes de usar o toner, a fim de permitir uma adaptação à temperatura do ambiente.

- Nivelado durante a armazenagem.

Não segure, deposite ou armazene cartuchos de toner em posição vertical ou vire-os de cabeça para baixo; o toner dentro dos cartuchos pode solidificar-se ou ser distribuído irregularmente.



- Longe de ar com partículas de sal e gases corrosivos, como aerossóis.

Substituição de um cartucho de toner

Nota

Cuidado para não derramar toner ao substituir o cartucho. Caso toner seja derramado/respingue, limpe imediatamente com um pano macio e seco.

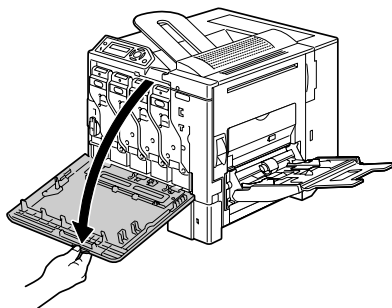
Se SEM TONER no menu MECANISMO/SEM TONER estiver configurado como PARAR, a mensagem SUBSTITUIR TONER X (onde “X” representa a cor do toner) aparecerá quando o cartucho de toner ficar vazio. Siga o procedimento descrito abaixo para substituir o cartucho de toner. Como exemplo, aqui é descrita a operação para o cartucho de toner amarelo.



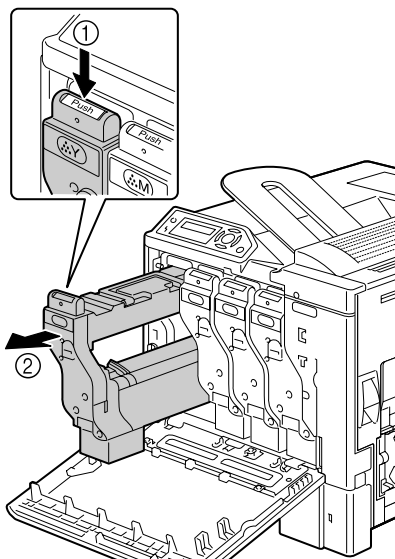
Se SEM TONER no menu MECANISMO/SEM TONER estiver configurado como CONTINUAR, a mensagem SEM TONER aparecerá.

- 1 Verifique na janela de mensagem qual cor de toner está vazio.

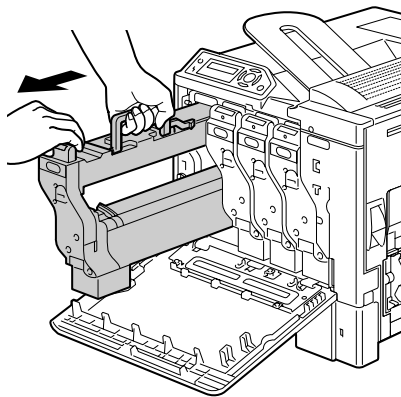
- 2 Abra a tampa frontal da impressora.



- 3 Pressione para baixo a área marcada com "Push" no cartucho de toner a ser substituído, e em seguida deslize o cartucho para fora, até que a alça fique visível.



- 4 Segure a alça conforme indicado na figura e em seguida deslize o cartucho, retirando-o completamente da impressora.



Nota

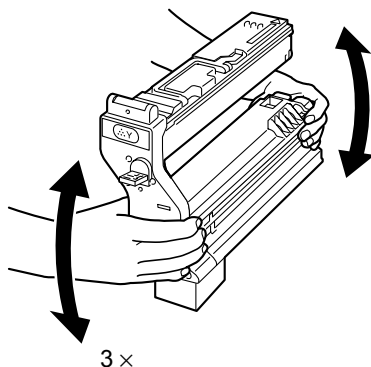
O cartucho de toner usado deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de toner. Para detalhes, consulte “Informações sobre cartuchos de toner” na página 68.

- 5 Verifique a cor do novo cartucho de toner a ser instalado.

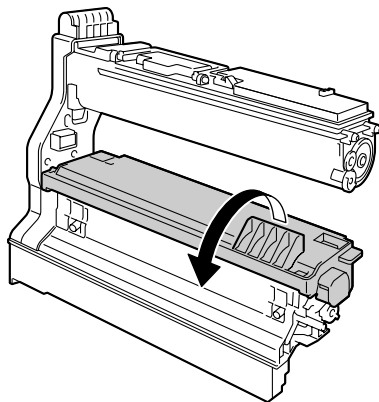
- 6 Agite o cartucho algumas vezes para distribuir o toner.



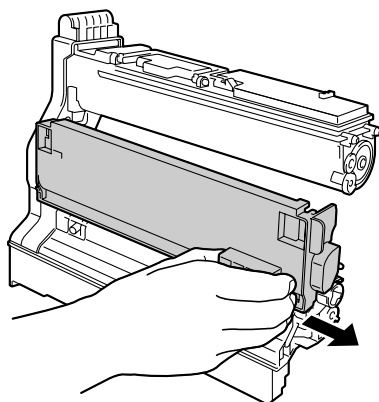
Antes de agitar o cartucho, assegure-se de que a tampa do tambor OPC esteja seguramente fixa.



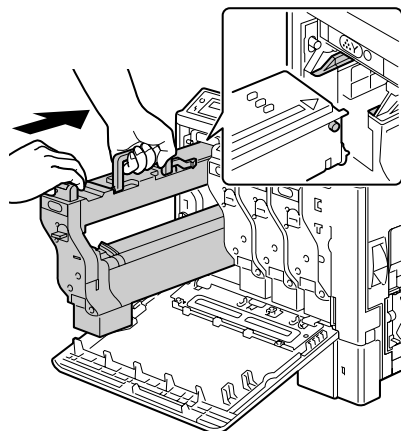
- 7** Levante a tampa do tambor OPC no cartucho de toner, puxando-a na sua direção.



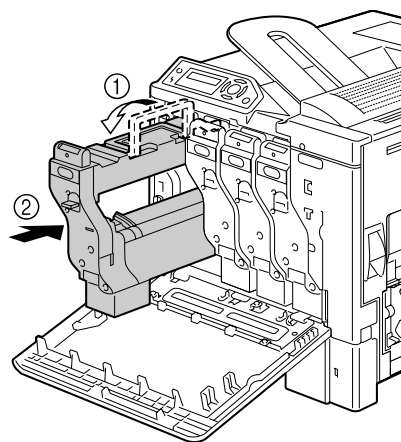
- 8** Deslize a tampa do tambor OPC para fora do cartucho de toner.



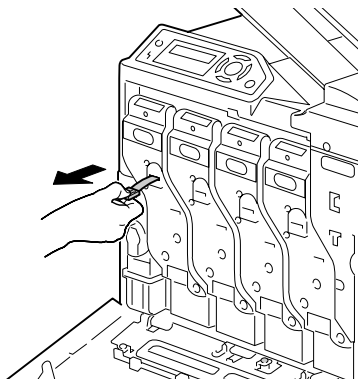
- 9 Segurando o cartucho de toner pela alça, insira-o na impressora.



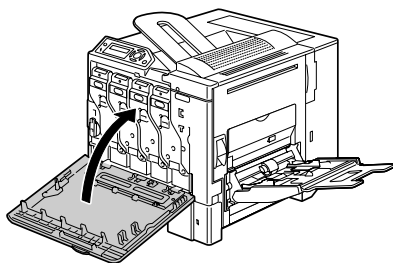
- 10 Baixe a alça, e em seguida empurre o cartucho completamente na impressora, até que este engate na posição.



- 11** Remova a película de proteção do cartucho de toner, puxando-a devagar e diretamente para fora.



- 12** Feche a tampa frontal.



Se o cartucho de toner não estiver completamente inserido, não será possível fechar a tampa frontal.

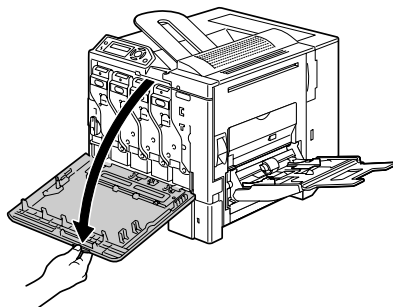


*Depois da substituição do cartucho de toner, a impressora deve completar um ciclo de calibração de 75 segundos. Se você abrir a tampa frontal antes da mensagem **PRONTO** ser exibida, a impressora pára e reinicia o ciclo de calibração.*

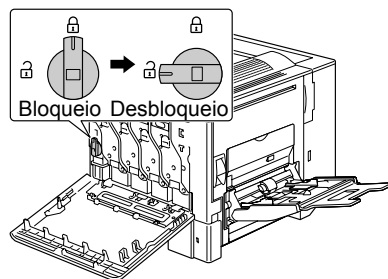
Substituir o recipiente de toner gasto

Quando o recipiente de toner gasto fica cheio, a mensagem REC. TONER GASTO é exibida na janela de mensagem. A impressora pára e não volta a operar enquanto o recipiente de toner gasto não tiver sido substituído.

- 1 Abra a tampa frontal da impressora.



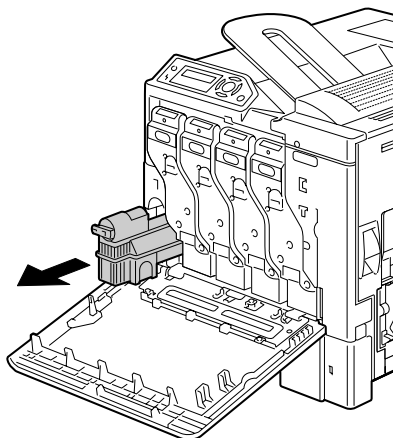
- 2 Gire o disco no recipiente de toner gasto em sentido horário, até a posição de desbloqueio.



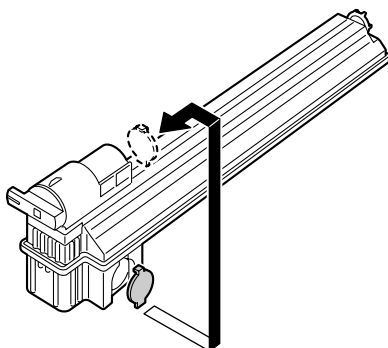
- 3 Deslize com cuidado o recipiente de toner gasto completamente para fora.



Atenção para não derramar toner.



- 4 Remova a tampa fixada na lateral do recipiente de toner gasto, e coloque-a na posição indicada na figura.



- 5 Eliminação do recipiente de toner gasto.

Nota

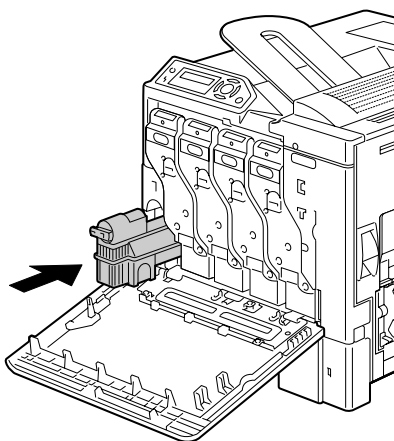
O recipiente de toner gasto deve ser eliminado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o recipiente de toner gasto.

- 6 Prepare um novo recipiente de toner gasto.

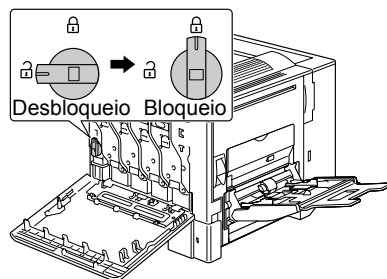


Antes de instalar o recipiente de toner gasto, certifique-se de que o disco no recipiente esteja desbloqueado.

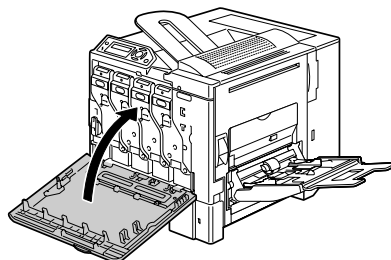
- 7 Deslize o recipiente de toner gasto completamente para dentro da impressora.



- 8 Gire o disco no recipiente de toner gasto em sentido horário, até a posição de bloqueio.



- 9 Feche a tampa frontal.



Se o recipiente de toner gasto não estiver completamente inserido, ou se o disco não estiver bloqueado, não será possível fechar a tampa frontal.

Substituição do rolo de transferência

Quando chegar o momento de substituir o rolo de transferência, a mensagem FIM TAMB. TRANSF. é exibida. A impressão pode ser continuada mesmo depois que esta mensagem tiver sido exibida; contudo, há uma perda da qualidade de impressão, sendo portanto recomendável substituir o rolo de transferência imediatamente.

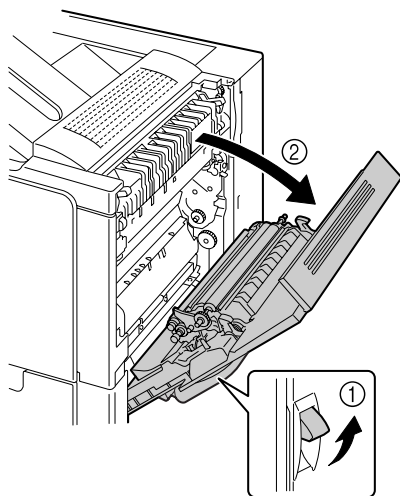
Ao substituir o rolo de transferência, troque também o filtro de ozônio. Um novo filtro de ozônio é incluído com o novo rolo de transferência.

Substituição do rolo de transferência

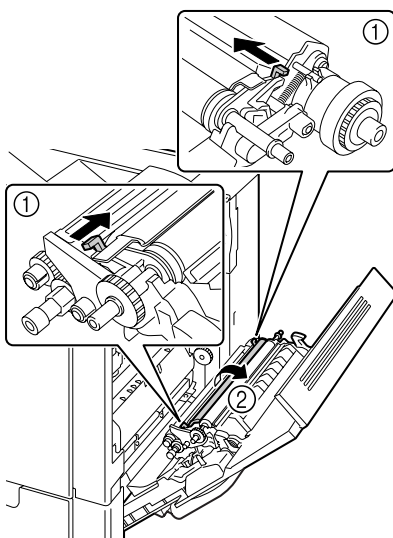
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.



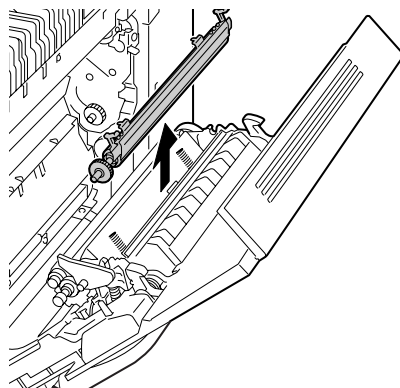
Antes de abrir a tampa do lado direito, dobre a bandeja de alimentação manual para cima.



- 2 Puxando as alavancas para dentro, mova o prensador do rolo na sua direção.

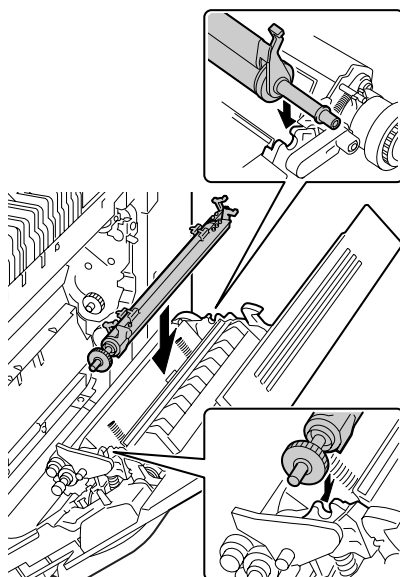


- 3** Continue pressionando as alavancas e remova o rolo de transferência.

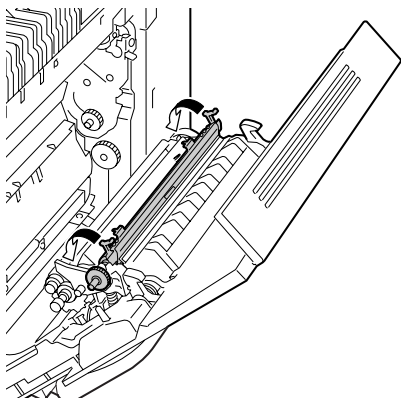


- 4** Prepare um novo rolo de transferência.

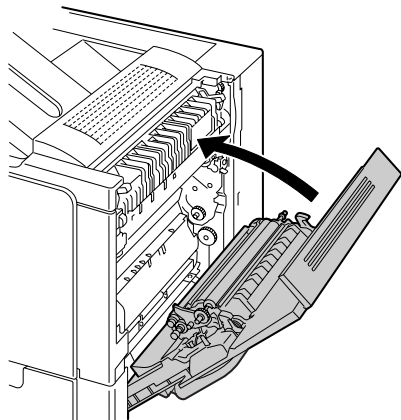
- 5** Pressionando as alavancas, insira o eixo do rolo de transferência nas guias.



- 6 Mova as alavancas para fora até o encaixe.



- 7 Feche a tampa do lado direito.

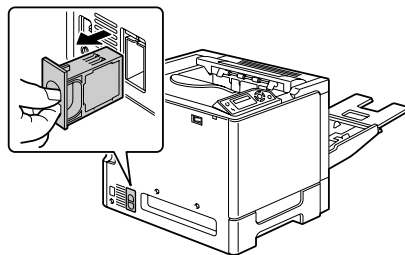


- 8 Reinicie o contador no menu MECANISMO/SERVIÇO/REDEF. CONT.ROLO TRANSFER..

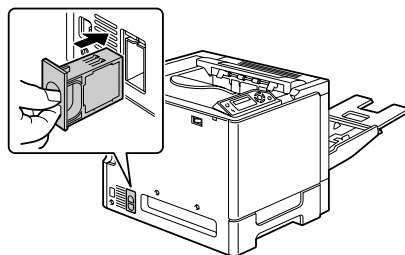
- 9 Siga o seguinte procedimento para substituir o filtro de ozônio.

Substituição do filtro de ozônio

- 1 Remova o filtro de ozônio da impressora.



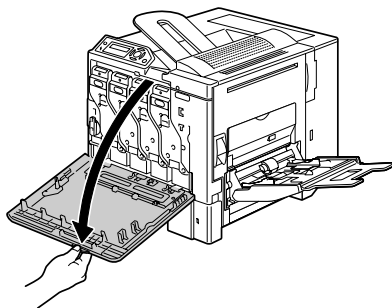
- 2 Deslize o novo filtro de ozônio para dentro da impressora até o encaixe.



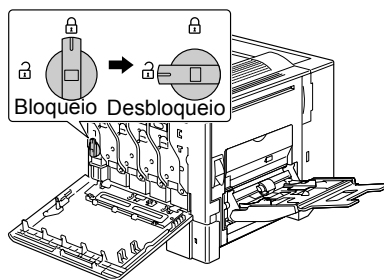
Substituição da correia de transferência

Quando chegar o momento de substituir a correia de transferência, a mensagem FIM TRANSF. é exibida. A impressão pode ser continuada mesmo depois que esta mensagem tiver sido exibida; contudo, há uma perda da qualidade de impressão, sendo portanto recomendável substituir a correia de transferência imediatamente.

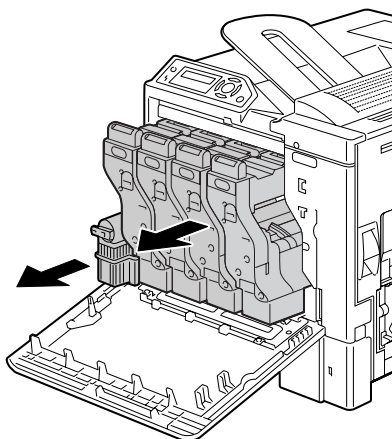
- 1 Abra a tampa frontal da impressora.



- 2 Gire o disco para desbloquear o recipiente de toner gasto.



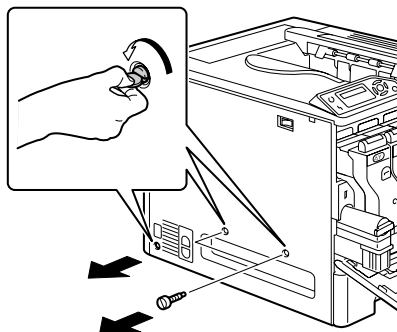
- 3 Puxe o recipiente de toner gasto e os cartuchos de toner para fora, aprox. 10 cm (4").



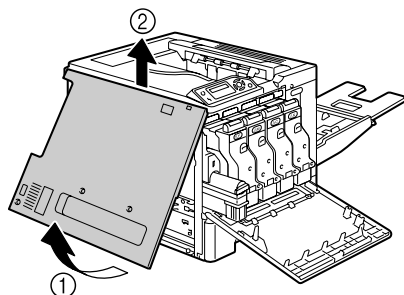
- 4 Remova os parafusos na tampa do lado esquerdo usando uma moeda.



Tenha cuidado para não perder os parafusos.



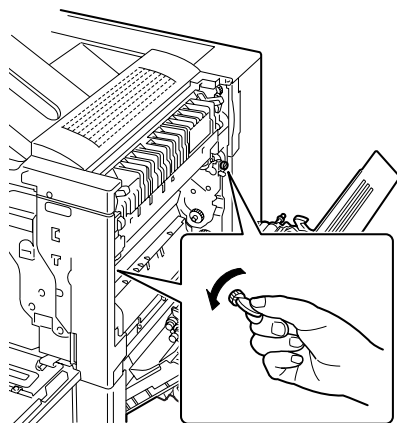
- 5 Remova a tampa esquerda superior.



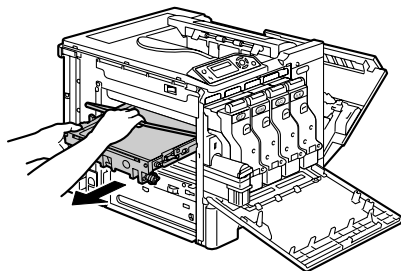
- 6 Abra a tampa do lado direito e use uma moeda para remover os parafusos de fixação da correia de transferência.



Antes de abrir a tampa do lado direito, dobre a bandeja de alimentação manual para cima.



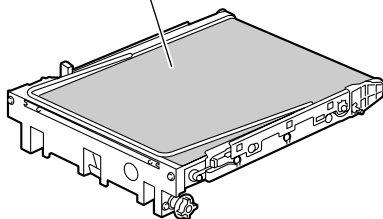
- 7 Segure o braço pelo lado onde a tampa esquerda foi removida, e extraia cuidadosamente a unidade da correia de transferência.



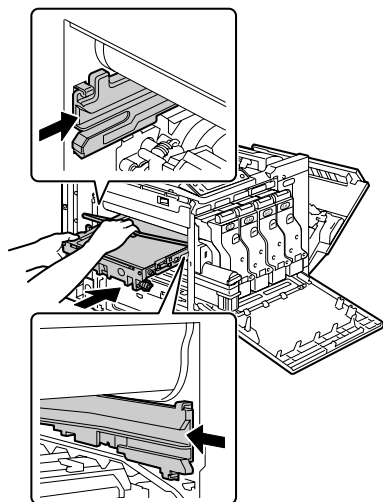
- 8 Prepare uma nova correia de transferência.



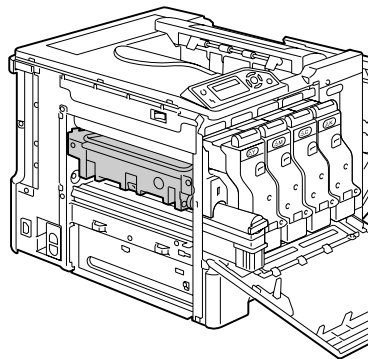
Tenha cuidado para não tocar na superfície da correia.



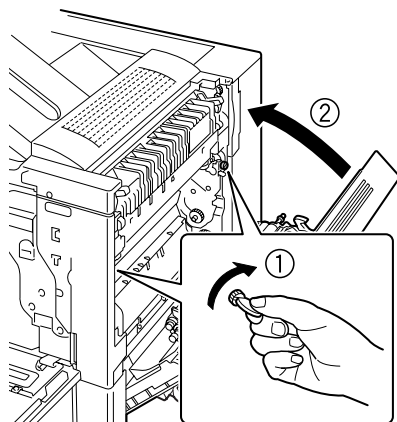
- 9 Insira a nova correia ao longo dos trilhos.



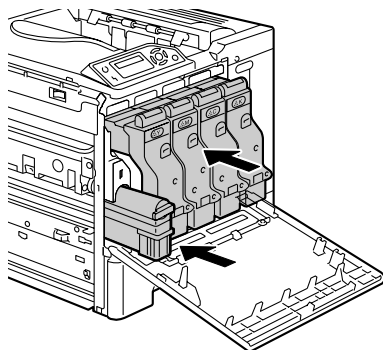
- 10** Insira completamente a unidade de correia de transferência.



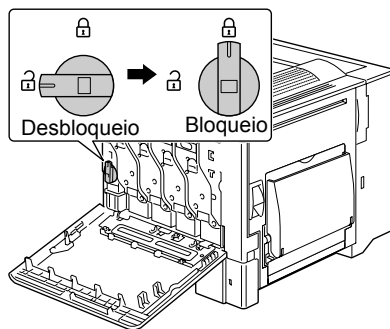
- 11** Pelo lado da tampa da direita, aperte os parafusos para fixar a unidade de correia de transferência, e depois feche a tampa do lado direito.



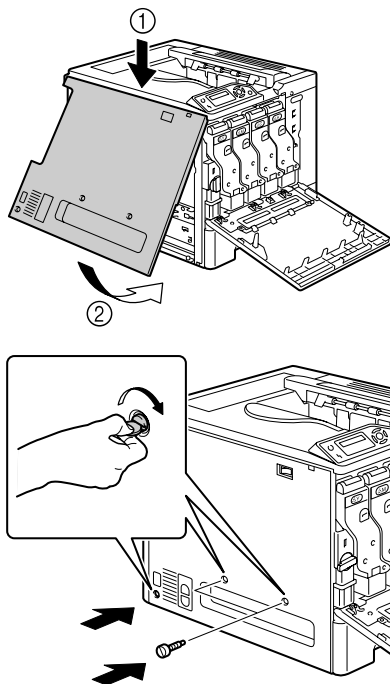
- 12** Insira o recipiente de toner gasto e os cartuchos de toner completamente até o encaixe.



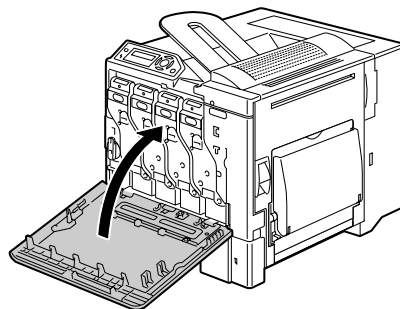
- 13** Gire o disco para bloquear o recipiente de toner gasto na posição.



- 14** Fixe a tampa do lado esquerdo e aperte os parafusos.



15 Feche a tampa frontal.



16 Reinicie o contador no menu MECANISMO/SERVIÇO/REDEF.
CONT. CORREIA TRANSF.

Manutenção da impressora

8

Manutenção da impressora



CUIDADO

Leia cuidadosamente todas as etiquetas de aviso e de advertência, certificando-se de seguir todas as instruções nelas contidas. Estas etiquetas encontram-se na parte interna das tampas da impressora e no interior do corpo da impressora.

Manuseie a impressora com cuidado para preservar a sua vida útil. O uso abusivo pode avariar a sua impressora e anular a sua garantia. A presença de resíduos de poeira e papel dentro ou fora do equipamento afetam o desempenho e a qualidade de impressão; por isso, a impressora deve ser limpa regularmente. Mantenha em mente as seguintes regras.



AVISO!

Desligue a impressora, desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface antes de efetuar a limpeza. Não derrame água ou detergente na impressora; isto pode avariar a impressora ou causar um choque elétrico.



CUIDADO

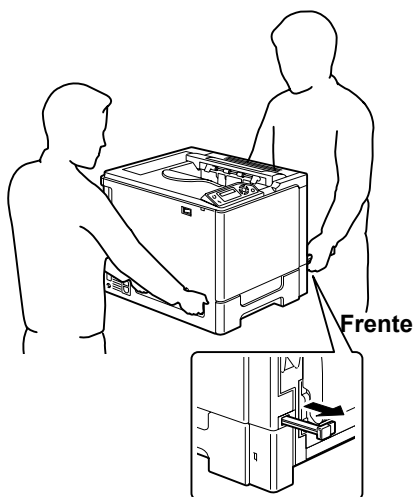
A unidade de fusor está quente. Quando a tampa do lado direito é aberta, a temperatura da unidade do fusor cai gradualmente (tempo de espera: 1 hora).



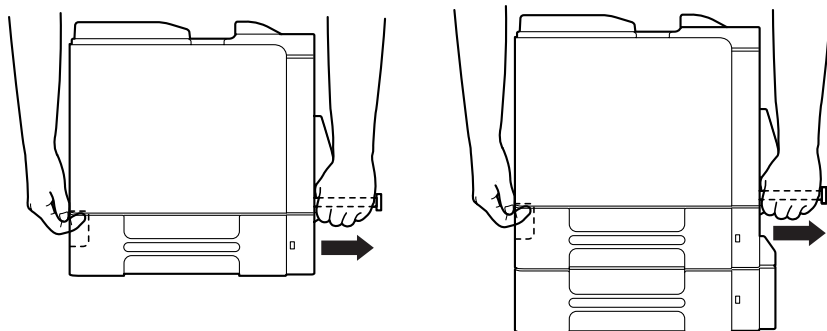
- Tenha cuidado ao limpar o interior da impressora ou ao remover atolamentos de papel, pois a unidade de fusor e outras peças internas poderão estar muito quentes.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora.
- Um pano macio para limpar a impressora.
- Nunca pulverize soluções de limpeza diretamente na superfície do computador; o spray pode penetrar pelas aberturas de ventilação, avariando os circuitos internos da impressora.
- Evite o uso de produtos abrasivos ou corrosivos, ou de soluções que contenham solventes (como álcool ou gasolina) para limpar a impressora.
- Antes de usar qualquer produto de limpeza (p. ex., um detergente suave), teste o seu efeito em uma área pequena e discreta da impressora.
- Nunca use utensílios afiados ou ásperos, como esponjas de metal ou plástico.

- Feche as tampas da impressora com delicadeza. Nunca exponha a impressora a vibrações.
- Não cubra a impressora imediatamente após a utilização. Desligue-a e aguarde até que esfrie.
- Não deixe as tampas da impressora abertas por período de tempo algum, especialmente em lugares bem iluminados; a luz pode avariar os cartuchos de toner.
- Não abra qualquer tampa da impressora durante a impressão.
- Não bata pilhas de mídia sobre a impressora.
- Não lubrifique ou desmonte a impressora.
- Não incline a impressora.
- Não toque nos contatos elétricos, nas engrenagens, ou nos dispositivos a feixe de laser. Isto pode causar avarias na impressora, afetando a qualidade de impressão.
- Mantenha a mídia na bandeja de saída a um nível mínimo. Se as pilhas de mídia forem muito altas, podem ocorrer atolamentos na impressora e ondulação excessiva de mídia.
- Ao mover a impressora, certifique-se de que duas pessoas estejam presentes para carregá-la. Mantenha a impressora nivelada para evitar derramamento de toner.
- Ao levantar a impressora, dobre a bandeja de alimentação manual para cima e segure-a pelas áreas indicadas na figura à direita.

Mesmo que esteja instalada uma unidade de alimentação inferior opcional, levante a impressora como indicado



abaixo. Não segure no punho da bandeja 2, bandeja 3 ou na tampa do lado direito; isto pode avariar a unidade de alimentação inferior.



- Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

- Assegure-se de que todas as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Limpeza da impressora

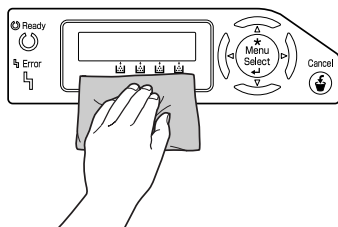


CUIDADO

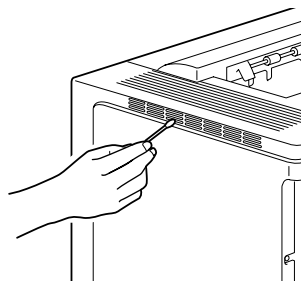
Antes de limpar, desligue a impressora e desconecte o cordão de alimentação.

Exterior

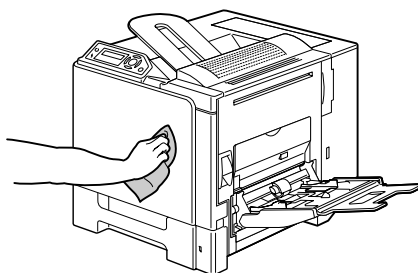
Painel de controle



Grade de ventilação



Exterior da impressora

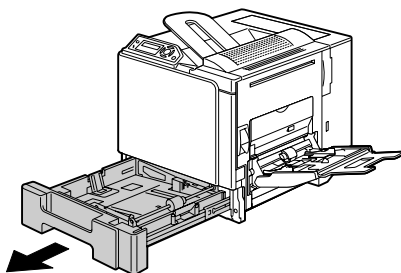


Rolos de alimentação de mídia

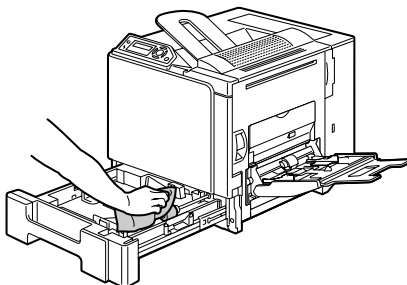
O acúmulo de poeira de papel e outros resíduos nos rolos de alimentação de mídia pode causar problemas de alimentação de mídia.

Limpeza dos rolos de alimentação de mídia (todas bandejas)

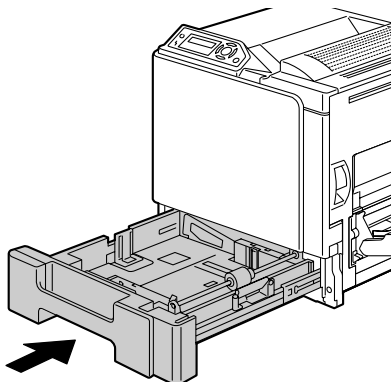
- 1 Retire a bandeja.



- 2 Limpe os rolos de alimentação de mídia com um pano macio e seco.

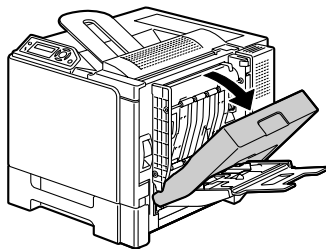


- 3 Feche a bandeja.

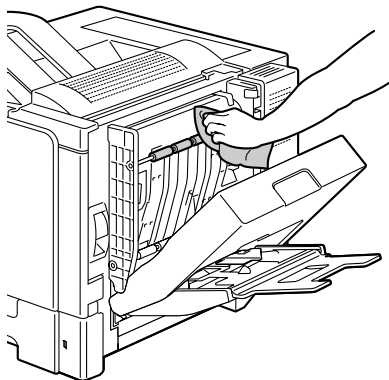


Limpeza dos rolos de alimentação da opção de duplex

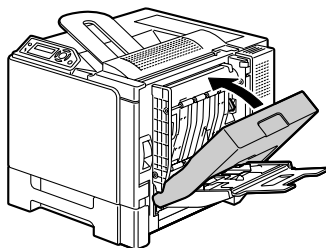
1 Abra a tampa do duplex



2 Limpe os rolos de alimentação com um pano macio e seco.



3 Feche a tampa do duplex.

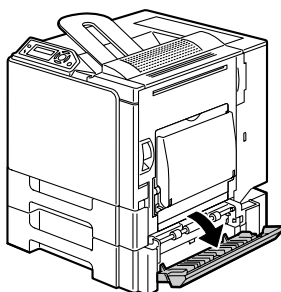


Limpeza dos rolos de transferência de mídia para bandejas 2 e 3

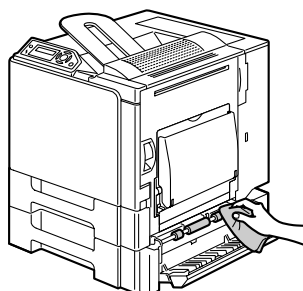
- 1 Abra a tampa do lado direito da Bandeja 2 (Bandeja 3).



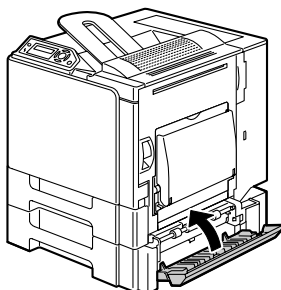
Antes de abrir a tampa direita da bandeja 2 (bandeja 3), dobre a bandeja de alimentação manual para cima.



- 2 Limpe os rolos de transferência de mídia com um pano macio e seco.



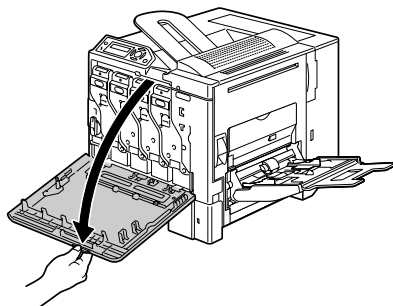
- 3 Feche a tampa do lado direito da Bandeja 2 (Bandeja 3).



Limpeza das lentes laser

Esta impressora foi construída com quatro lentes laser. Limpar todas as lentes conforme descrito abaixo.

- 1 Abra a tampa frontal da impressora.



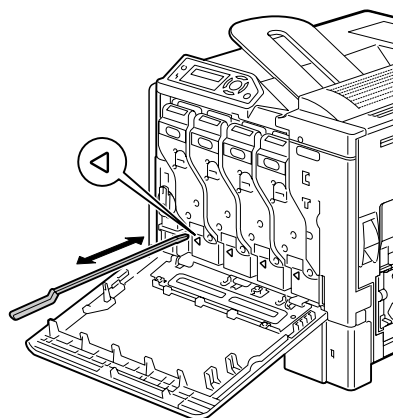
- 2 Alinhe as marcas no lado inferior do cartucho de toner, insira a ferramenta de limpeza das lentes laser entre o recipiente de toner gasto e o cartucho de toner amarelo com a almofada de limpeza apontada para baixo, e empurre-a para frente e para trás 2 ou 3 vezes.

- 3 Limpe do mesmo modo cada área entre o cartuchos de toner.

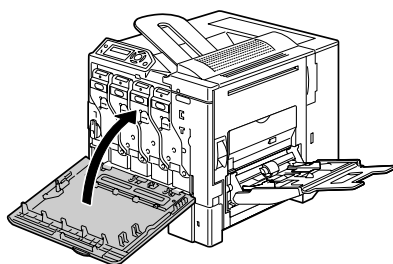


A ferramenta de limpeza das lentes laser é fornecida com a impressora.

Guarde esta ferramenta com segurança para não perdê-la.



- 4 Feche a tampa frontal.



Localização de defeitos

9

Introdução

Este capítulo oferece informações para ajudar a resolver eventuais problemas que você possa ter com a impressora, ou, pelo menos, para guiá-lo na busca das fontes de ajuda mais apropriadas.

Imprimir a página de configuração	Página 102
Prevenir atolamentos de mídia	Página 103
A trilha da mídia	Página 104
Eliminar atolamentos de mídia	Página 105
Resolução de problemas com atolamentos de mídia	Página 119
Resolução de outros problemas	Página 122
Resolução de problemas com a qualidade de impressão	Página 127
Mensagens de estado, erro e serviço	Página 133

Impressão da página de configuração

Imprima a página de configuração (CONFIG) para verificar se a impressora está operando corretamente, ou verifique a configuração da impressora.

Pressione a tecla (uma vez)	Até que o visor exiba
	PRONTO
* Menu Select ↵	PÁG. ESPECIAIS
* Menu Select ↵	IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.
* Menu Select ↵	A página de configuração é impressa e a impressora volta ao estado PRONTO.

Prevenir atolamentos de mídia

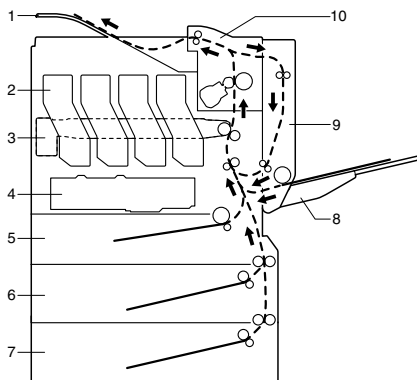
Assegure-se de que...
A mídia corresponde às especificações da impressora.
A mídia está plana, especialmente no canto de condução.
A impressora está sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
A mídia está armazenada em um lugar seco, longe de umidade.
Você remove a mídia de transparência da bandeja de saída, imediatamente após a impressão, para evitar formação estática.
Você sempre ajusta as guias de mídia na bandeja <i>após</i> inserir a mídia (<i>se a guia não for devidamente ajustada, pode ocorrer uma perda de qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora</i>).
Você carrega a mídia na bandeja com a face de impressão para cima (<i>muitos fabricantes colocam uma seta na embalagem para indicar o lado de impressão</i>).

Evite...
Mídias dobradas, amassadas ou excessivamente onduladas.
Alimentação dupla (<i>remova a mídia e folheie—as folhas podem estar coladas</i>).
Folhear transparências; isto causa a formação estática.
Carregar tipos/tamanhos/gramaturas de mídia diferentes simultaneamente na mesma bandeja.
Carregar demais as bandejas.
Encher demais a bandeja de saída (<i>a bandeja de saída tem capacidade para 250 folhas de papel—se esta quantidade for excedida, podem ocorrer atolamentos</i>).
Que se acumulem mais do que algumas transparências na bandeja de saída.

A trilha da mídia

É mais fácil de localizar um atolamento se você conhece a trilha da mídia na impressora.

- 1 Bandeja de saída
- 2 Cartucho de toner
- 3 Unidade de correia de transferência
- 4 Laser
- 5 Bandeja 1
- 6 Bandeja 2 (Opcional)
- 7 Bandeja 3 (Opcional)
- 8 Bandeja de alimentação manual
- 9 Opção de duplex
- 10 Unidade de fusão



Eliminar atolamentos de mídia

Para evitar avarias, tenha sempre muito cuidado ao remover a mídia atolada, para não rasgá-la. Qualquer fragmento grande ou pequeno de material deixado na impressora poderá obstruir a trilha de mídia, causando novos atolamentos. Não reutilize mídias que tenham ficado atoladas.

Nota

A imagem não está fixada na mídia antes do processo de fusão. Se você tocar na superfície impressa, o toner poderá se colar nas suas mãos. Portanto, tenha cuidado para não tocar na face de impressão quando remover mídias atoladas. Cuidado para não derramar toner dentro da impressora.



CUIDADO

O toner não fundido poderá sujar as suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa em que encoste.

Se você acidentalmente derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

Se, após a eliminação de um atolamento, a mensagem continua sendo exibida no painel de controle, abra e feche novamente a tampa da impressora. Isso deve apagar a mensagem de atolamento.

Mensagens de atolamento de mídia e procedimentos de eliminação

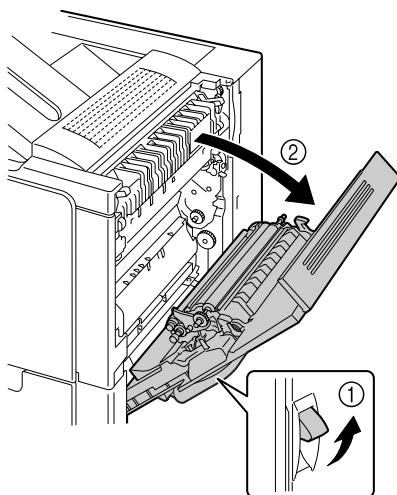
Mensagem de atolamento de mídia	Referência de página
ATOLAMENT . MATERL BANDEJA 1	Página 106
ATOLAMENT . MATERL BANDEJA 2	Página 110
ATOLAMENT . MATERL BANDEJA 3	Página 110
ATOLAMENT . MATERL DUPLEX INFERIOR	Página 112
ATOLAMENT . MATERL DUPLEX SUPERIOR	Página 112
ATOLAMENT . MATERL FUSOR	Página 113
ATOLAMENT . MATERL BAND . ALIM . MANUAL	Página 116
ATOLAMENT . MATERL ROLO TRANSFER .	Página 116

Eliminar um atolamento de mídia na bandeja 1

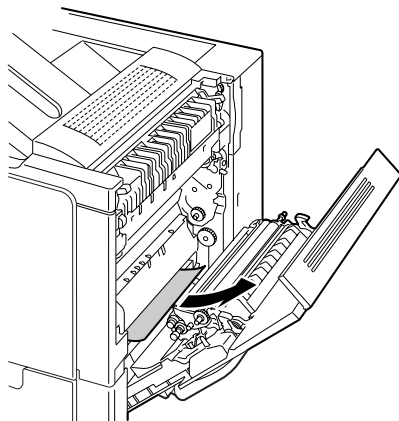
- 1** Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.



Antes de abrir a tampa do lado direito, dobre a bandeja de alimentação manual para cima.

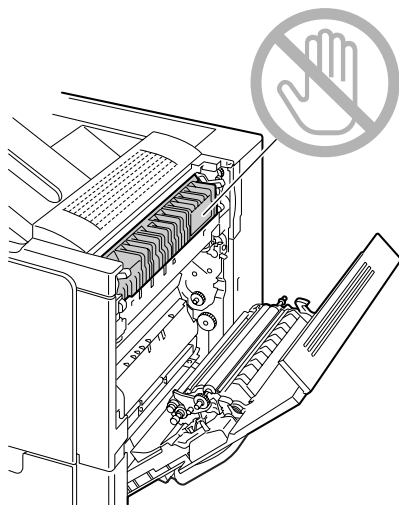


- 2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



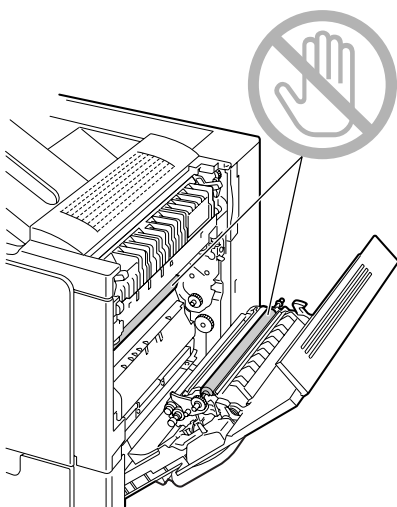
CUIDADO

A área em torno do fusor está extremamente quente. O contato com qualquer parte que não sejam as alavancas indicadas pode causar queimaduras. Se você se queimar, refresque a pele imediatamente com água fria e procure um médico.

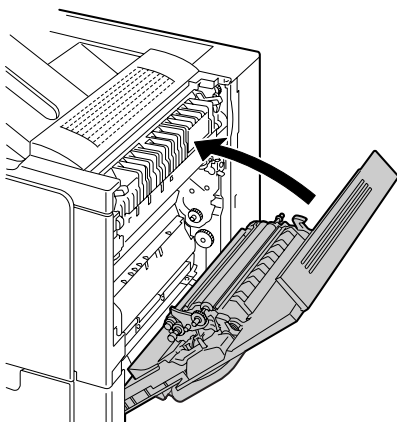


Nota

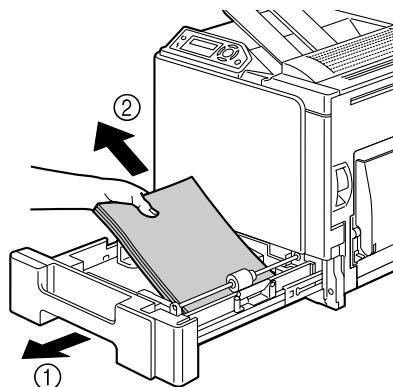
Se a superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência for tocada, pode ocorrer uma perda na qualidade da imagem. Tenha cuidado para não tocar na superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência.



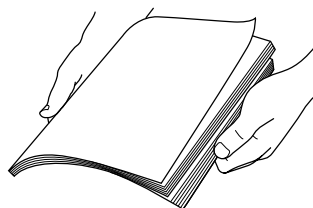
3 Feche a tampa do lado direito.



- 4 Retire a bandeja 1 e remova toda a mídia desta.



- 5 Folheie a mídia retirada e alinhe-a bem.



Se você carregou transparências, não as não folheie; isto pode causar formação de eletricidade estática, resultando em mais um atolamento.

- 6 Carregue a mídia com a face de impressão para cima na bandeja 1.



Certifique-se de que a mídia está plana.

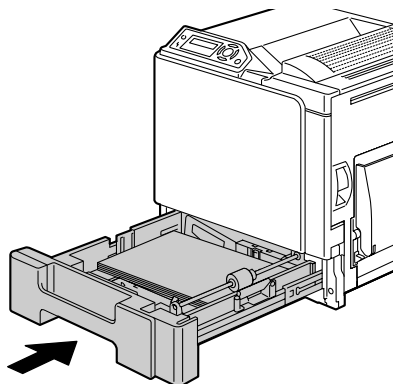


Não coloque papel acima da marcação ▼.



Ajuste as guias à largura mídia.

- 7 Feche a bandeja 1.

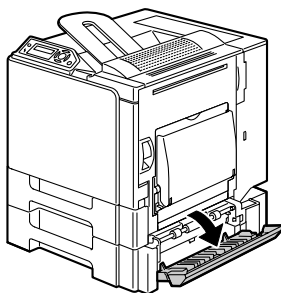


Eliminar um atolamento de mídia na bandeja 2/3

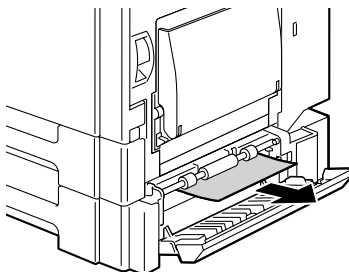
- 1 Abra a tampa do lado direito da Bandeja 2 (Bandeja 3).



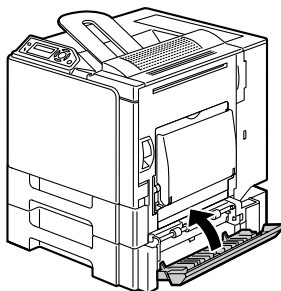
Antes de abrir a tampa direita da bandeja 2 (bandeja 3), dobre a bandeja de alimentação manual para cima.



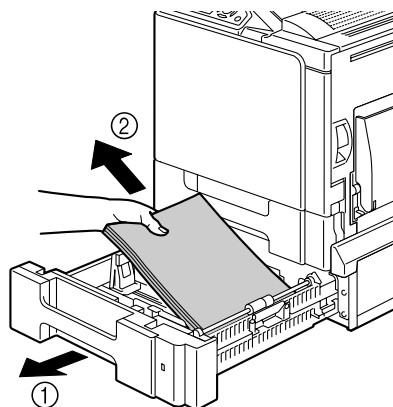
- 2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



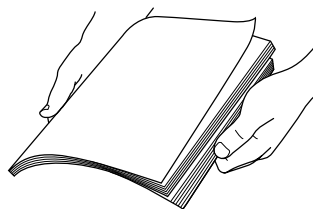
- 3 Feche a tampa do lado direito da Bandeja 2 (Bandeja 3).



- 4 Retire a Bandeja 2 (Bandeja 3) e remova toda a mídia desta.



- 5 Folheie o papel retirado e alinhe-o bem.



- 6 Carregue o papel com a face de impressão para cima na Bandeja 2 (Bandeja 3).



Certifique-se de que o papel está plano.

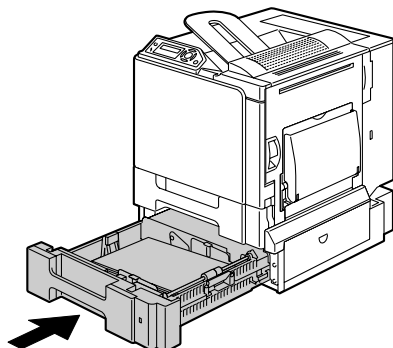


Não coloque papel acima da marcação ▼.



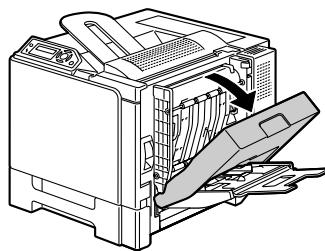
Ajuste as guias à largura do papel.

- 7 Feche a Bandeja 2 (Bandeja 3).

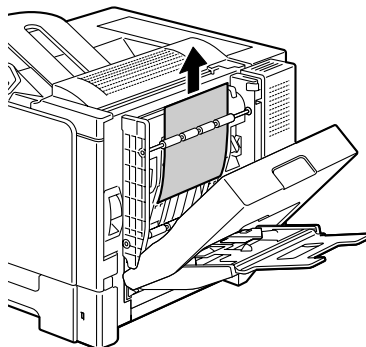


Eliminar um atolamento de mídia da opção de duplex

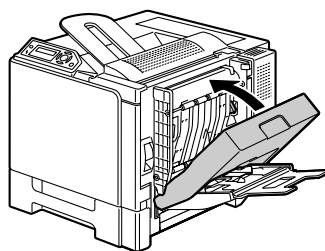
1 Abra a tampa do duplex



2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



3 Feche a tampa do duplex.

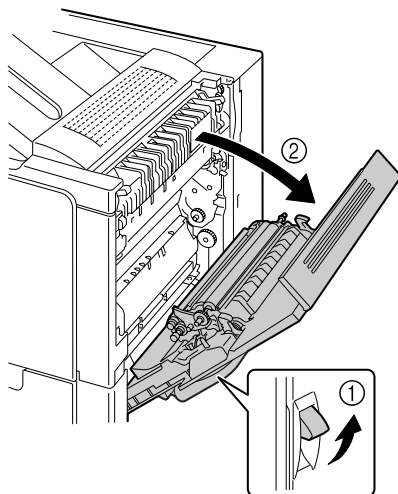


Eliminar um atolamento de mídia da unidade de fusor

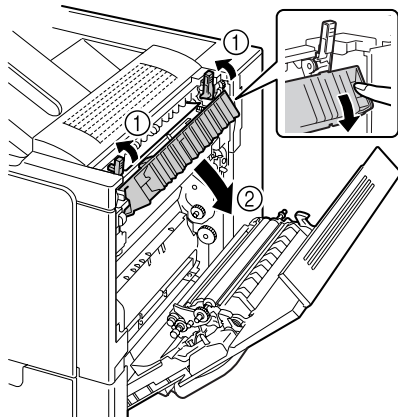
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.



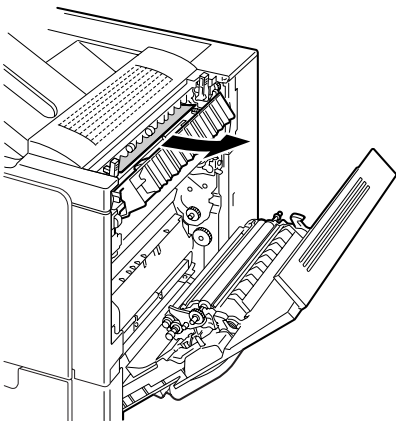
Antes de abrir a tampa do lado direito, dobre a bandeja de alimentação manual para cima.



- 2 Puxe as alavancas da tampa da unidade de fusor para cima, e abra a tampa.

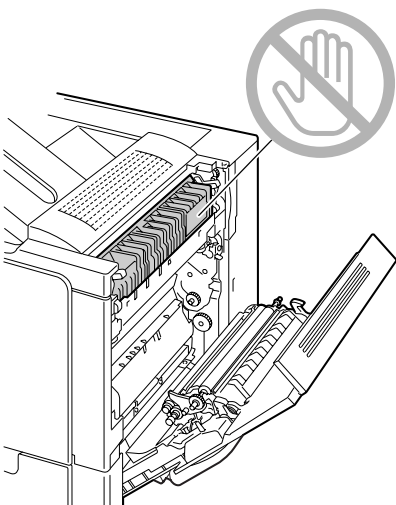


- 3 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



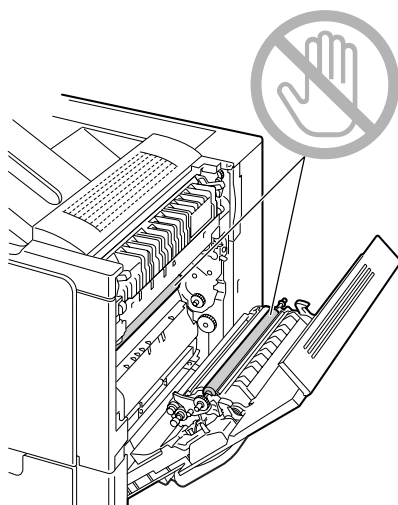
CUIDADO

A área em torno do fusor está extremamente quente. O contato com qualquer parte que não sejam as alavancas e os discos indicados pode causar queimaduras. Se você se queimar, refresque a pele imediatamente com água fria e procure um médico.

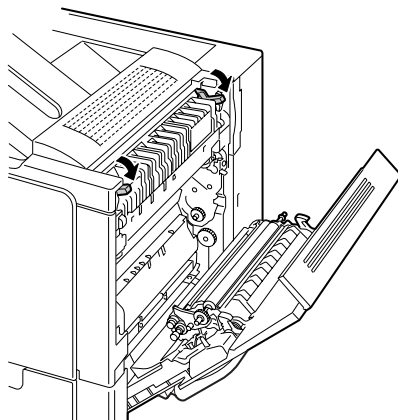


Nota

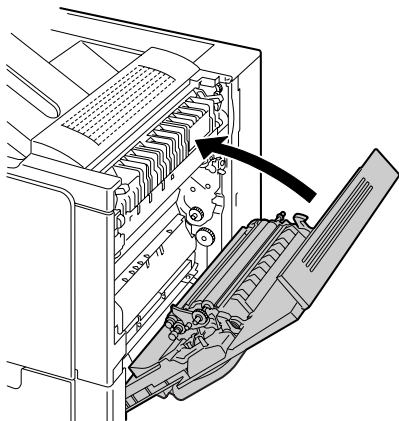
Se a superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência for tocada, pode ocorrer uma perda na qualidade da imagem. Tenha cuidado para não tocar na superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência.



- 4 Empurre as alavancas para baixo.



5 Feche a tampa do lado direito.

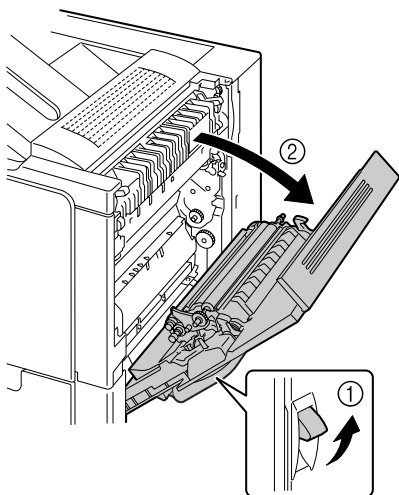


Eliminar um atolamento de mídia da bandeja de alimentação manual e do rolo de transferência

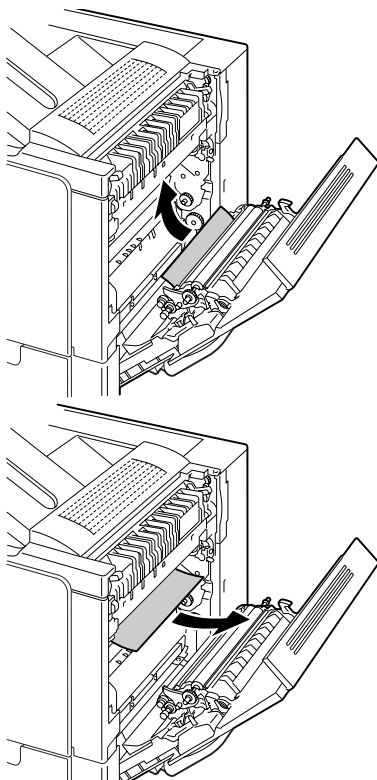
1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.



Antes de abrir a tampa do lado direito, dobre a bandeja de alimentação manual para cima.

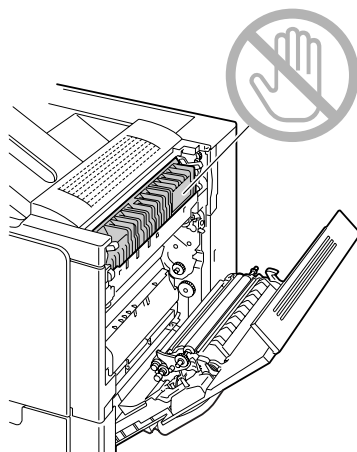


- 2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



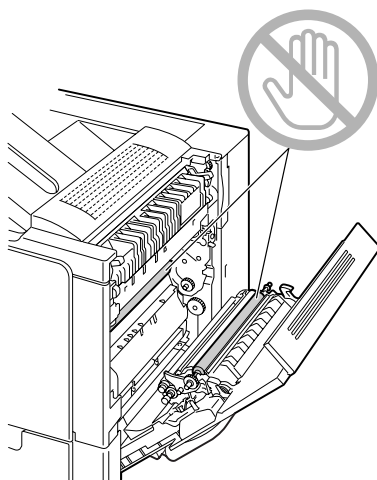
CUIDADO

A área em torno do fusor está extremamente quente. O contato com qualquer parte que não sejam as alavancas e os discos indicados pode causar queimaduras. Se você se queimar, refresque a pele imediatamente com água fria e procure um médico.

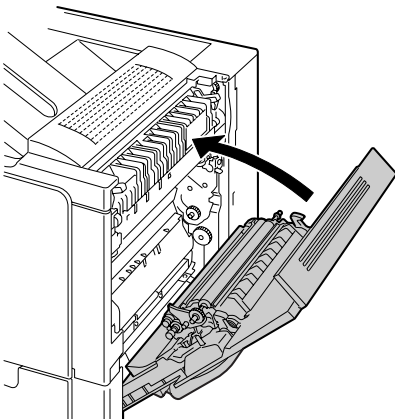


Nota

Se a superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência for tocada, pode ocorrer uma perda na qualidade da imagem. Tenha cuidado para não tocar na superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência.



3 Feche a tampa do lado direito.



Resolução de problemas com atolamentos de mídia



Atolamentos freqüentes em qualquer área indicam que a área deverá ser verificada, reparada ou limpa. Atolamentos repetidos poderão também ocorrer se você utilizar mídia de impressão não suportada.

Sintoma	Causa	Solução
Diversas folhas são transportadas juntas na impressora.	As bordas frontais da mídia não estão alinhadas	Remova a mídia e alinhe as bordas frontais; em seguida, volte a carregá-las.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Excesso de eletricidade estática.	Evite folhear as transparências.
A mensagem de atolamento de mídia continua a aparecer.	É necessário abrir e fechar novamente a tampa do lado direito para reinicializar a impressora.	Abra e feche novamente a tampa do lado direito da impressora.
	Algumas mídias permanecem atoladas na impressora.	Verifique novamente a trilha de papel para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.
Atolamentos na opção de duplex.	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja "Especificações de mídia" na página 40.
		Duplex automático só é possível com papel liso, 60–90 g/m ² (16–24 lb). Veja "Especificações de mídia" na página 40.
		Assegure-se de que você não misturou os tipos de mídia na bandeja de alimentação manual.
		Não faça impressão duplex de envelopes, etiquetas, alta gramatura ou transparências.
	Mídia ainda está atolando.	Verifique novamente a trilha de papel dentro do duplex para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.

Sintoma	Causa	Solução
Mídia está atolando.	A mídia não está corretamente colocada na bandeja.	Remova a mídia atolada e volte a colocá-la adequadamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja excede o máximo permitido.	Remova o excesso de mídia e carregue a bandeja de novo com o número correto de folhas na bandeja.
	As guias de mídia não estão adequadamente ajustadas ao tamanho da mídia.	Ajuste as guias na bandeja de modo correspondente à largura da mídia.
	Há mídia empenada ou amassada na bandeja.	Retire a mídia, alise-a e carregue de novo. Se continuar atolando, não use mais esta mídia.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Mídia personalizada, envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura ou transparências foram carregados na bandeja 1, 2 ou 3.	Mídia especial somente pode ser carregada na bandeja de alimentação manual.
	A transparência recomendada ou folha de etiquetas está voltada para o lado errado na bandeja de alimentação manual.	Carregue transparências ou folhas de etiquetas conforme as instruções do fabricante.
	Os envelopes estão voltados para o lado errado na bandeja de alimentação manual.	Carregue os envelopes na bandeja de alimentação manual com as abas para cima.
		Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com as aba voltadas para o lado direito da impressora.

Sintoma	Causa	Solução
Mídia está atolando.	As transparências formaram eletricidade estática na bandeja.	Remova as transparências e carregue-as separadamente, uma por vez na bandeja. Não folheie as transparências antes de carregá-las.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Especificações de mídia” na página 40.
	O rolo de alimentação de mídia está sujo.	Limpe o rolo de alimentação de mídia. Para informações detalhadas, veja “Rolos de alimentação de mídia” na página 96.

Resolução de outros problemas



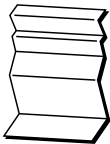
Para informações sobre consumíveis, acesse www.q-shop.com.

Sintoma	Causa	Solução
A impressora não está ligada.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Há algo de errado com a tomada que você está usando para a impressora.	Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada e verifique se ela funciona corretamente.
	O interruptor elétrico não está corretamente ligado (posição I).	Desligue o interruptor elétrico (posição O) e volte a ligá-lo (posição I).
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou frequência que não corresponde às especificações da máquina.	Use uma fonte de alimentação conforme as indicações no apêndice A, "Especificações técnicas."
Foram enviados dados para a impressora, mas ela não imprime.	Uma mensagem de erro é exibida na janela de mensagens.	Trate o erro conforme a mensagem exibida.
O painel de controle exibe SEM TONER muito mais cedo do que o esperado.	Um dos cartuchos pode estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.
	Você imprimiu com alta cobertura de toner.	Veja as especificações no apêndice A.



Sintoma	Causa	Solução
Não é possível imprimir a página de configuração.	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura pelo menos na bandeja 1.
	As tampas da impressora não estão fechadas corretamente.	Assegure-se de que as tampas tenham sido fechadas com segurança. Feche todas as tampas delicadamente para evitar o abalo da impressora. Certifique-se de que o recipiente de toner gasto e os cartuchos de toner estejam instalados corretamente.
	Há um atolamento de mídia.	Elimine o atolamento de mídia.
Imagens não podem ser impressas a partir da câmera digital.	A versão de firmware da impressora não é 03.XX ou superior.	<p>Imprima uma página de configuração ("Imprimir a página de configuração" página 94) e verifique a versão de firmware da impressora.</p> <p>Se a versão de firmware de controlador da impressora não for 03.XX ou superior, consulte o guia 'magicolor DL Series Firmware Updater Guide', fornecido no CD-ROM da placa de impressão direta da câmera, para atualizar o firmware.</p>
	A câmera digital está em modo de transferência.	Configure a câmera digital no modo para impressão.
A impressão demora muito.	A impressora está configurada em modo de impressão lenta (por ex., alta gramatura ou transparência).	A impressão de mídias especiais demora mais tempo. Se você está usando papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia está configurado corretamente no driver.
	A impressora está em modo de economia de energia.	Em modo de economia de energia, demora um pouco para iniciar a impressão. Se não deseja utilizar este modo, desative-o. (menu MECANISMO/SERVIÇO/ECONOM. ENERGIA)
	A tarefa é muito complexa.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.
	A memória da impressora é insuficiente.	Amplie a memória.




Sintoma	Causa	Solução
	Um cartucho de toner para uma região diferente ou um cartucho de toner legítimo não aprovado está instalado (CART. INCORRETO X é exibido na janela de mensagem).	Instale um cartucho de toner KONICA MINOLTA especificamente aprovado para a sua impressora.
Durante a impressão, saem páginas em branco.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Verifique os cartuchos de toner. A imagem não é impressa, se um ou mais cartuchos estão vazios.
	Está sendo usada a mídia errada.	Verifique se o tipo de mídia configurado no driver corresponde ao tipo de mídia carregado na impressora.
A impressora voltou ao estado PRONTO antes que o menu de configuração tenha mudado.	A impressora estava na estrutura de menu de configuração e nenhuma seleção foi feita dentro de 2 minutos.	Quando estiver na estrutura de menu de configuração, faça sua seleção dentro de 2 minutos.
Nem todas as páginas são impressas.	A impressora está conectada com o tipo errado de cabo ou então não está configurada para o cabo e a porta corretos.	Verifique o seu cabo.
	A tecla Cancelar foi pressionada.	Certifique-se de que ninguém pressionou a tecla Cancelar durante a tarefa de impressão.
Nem todas as páginas são impressas.	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura nas bandejas.
	Um documento é impresso com um arquivo de sobreposição que não foi criado no driver de magicolor 5440 DL.	Imprima o arquivo de sobreposição usando o driver da magicolor 5440 DL.




Sintoma	Causa	Solução
A impressora se reinicia ou desliga com frequência.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Ocorreu um erro no sistema.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
Você está tendo problemas com a impressão duplex.	Mídia ou configurações não estão corretas.	Assegure-se de que a opção de duplex está instalada para duplex automático.
		Certifique-se de que você está usando mídia correta.
		<ul style="list-style-type: none"> ■ Veja "Especificações de mídia" na página 40. ■ Não faça impressão duplex de mídia personalizada, envelopes, etiquetas e cartões postais, alta gramatura ou transparências. ■ Assegure-se de que você não misturou os tipos de mídia na bandeja de alimentação manual.
		Certifique-se de que os seu documento possui mais de uma página.
		Verifique se a opção de duplex está instalada e declarada no driver de impressora do Windows (Guia de configuração Opções do dispositivo).
		No driver da impressora (Configuração/Duplex/Livreto), selecione "União borda curta" (dobrada como em uma prancheta), ou "União borda longa" (dobrada como em um bloco de anotações).
		Para N-até em páginas duplexadas, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.




Sintoma	Causa	Solução
Com N-até em cópias múltiplas a saída é incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para N-até em cópias múltiplas, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.
Saída com 'União à esquerda/à direita do livreto' está incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para União à esquerda do livreto e União à direita do livreto, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.
Você ouve ruídos estranhos.	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
	A bandeja não está instalada corretamente.	Retire a bandeja que você esteja utilizando para imprimir e recoloque-a completamente dentro da impressora.
	Algum objeto estranho caiu dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova o objeto. Se não conseguir removê-lo, contate a Assistência técnica.
Não é possível acessar o utilitário baseado na Web.	A senha do administrador de conexão com a Web para PageScope está incorreta.	A senha do administrador de conexão com a Web para PageScope tem no mínimo 6 caracteres e no máximo 16 caracteres. Para mais detalhes sobre a senha do administrador de Conexão da Web PageScope, consulte o Guia de Referência magicolor 5440 DL.
Mídia está amassada. 	A mídia está úmida ou molhada.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O rolo de transferência ou a unidade de fusão está com defeito.	Verifique se estão avariados. Caso necessário, contate a Assistência técnica e forneça informações sobre o erro.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja "Especificações de mídia" na página 40.


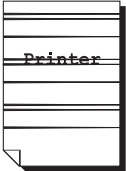
Resolução de problemas com a qualidade de impressão


Sintoma	Causa	Solução
<p>Nada é impresso, ou há manchas brancas na página impressa.</p> 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
	A configuração no driver está incorreta.	Selecione a configuração correta no driver de impressora, para alternar de transparências para papel liso.
	A mídia está úmida.	Ajuste a umidade para armazenagem de mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O tipo de mídia configurado no driver não corresponde à mídia carregada na impressora.	Carregue a mídia correta na impressora.
	A fonte de alimentação (tomada) não corresponde às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
	Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo.	Remova a mídia da bandeja e verifique se há eletricidade estática. Folheie o papel liso ou outra mídia (mas evite folhear transparências), e recoloque na bandeja.
	A mídia não está corretamente ajustada na(s) bandeja(s).	Remova a mídia, bata-a para arrumar, recoloque-a na bandeja e alinhe de novo as guias.
<p>Folha é toda impressa em preto ou cor.</p> 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Imagem muito clara; baixa densidade de imagem. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e troque-a por mídia seca e nova.
	O cartucho de toner está quase vazio.	Substitua o cartucho de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.
	O tipo de mídia não está configurado corretamente.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Imagem muito escura. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.
Imagem está borrada; o fundo está levemente manchado; brilho insuficiente na imagem impressa. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.

Sintoma	Causa	Solução
Densidade de cor ou de impressão irregular. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito ou baixos.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
Impressão irregular ou imagem mosqueada. 	A mídia está úmida.	Regule a umidade no ambiente de armazenagem da mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja "Especificações de mídia" na página 40.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
Fusão insuficiente ou a imagem borra. 	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja "Especificações de mídia" na página 40.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.

Sintoma	Causa	Solução
Presença de manchas de toner ou imagens residuais. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito ou incorretamente instalados.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.
Há manchas de toner no verso da página (com ou sem impressão duplex). 	O rolo de transferência de mídia está sujo.	Limpe o rolo de transferência de mídia. Caso seja necessário substituir o rolo de transferência, contate a Assistência técnica e forneça as informações sobre o erro.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas em branco; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
Aparecem anormalidades (manchas pretas, brancas ou cor) em um padrão regular. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	Um cartucho de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anormalidades. Substitua-o por um novo cartucho de toner.

Sintoma	Causa	Solução
Defeitos na imagem. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	Um cartucho de toner pode estar vazando.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.
	Um cartucho de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anormalidades. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
Linhas laterais ou faixas na imagem. 	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.
Cores parecem estar drasticamente alteradas.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos e verifique se o toner está distribuído uniformemente em cada rolo de cartucho; em seguida, reinstale os cartuchos de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar baixos ou vazios.	Verifique se o painel de controle está indicando uma mensagem X SEM TONER BAIXO ou SEM TONER X. Caso necessário, substitua o cartucho de toner especificado.
Cores não são registradas corretamente; cores estão misturadas ou têm variação de página a página.	A tampa frontal não está fechada corretamente.	Assegure-se de que a tampa frontal da impressora esteja fechada.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.

Sintoma	Causa	Solução
Arte de linhas não imprime em cores.	Para a configuração de arte de linhas em 2400 x 600 dpi, a Correspondência de cores tem de estar desativada.	No driver, selecione Propriedades/Qualidade e a opção Desativada na seção Correspondência de cor.
		Reduza a resolução para 1200 x 600 ou 600 x 600 dpi.
A cor tem reprodução fraca ou densidade baixa. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua o respectivo cartucho.

Se o problema não for resolvido mesmo com todas as medidas acima, contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.

Para informações de contato, consulte o Guia de informações gerais da magicolor 5440 DL.

Mensagens de estado, erro e serviço

As mensagens de estado, erro e serviço são exibidas na janela de mensagem do painel de controle, e informam sobre o estado da impressora, ajudando a localizar muitos problemas. Quando a condição associada à mensagem exibida se alterar, a mensagem desaparece da janela.

Mensagens padrão de estado

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
CALIBRANDO	Depois de substituir um cartucho de toner, e depois de reinicializar a impressora após alterações de ambiente, a impressora faz uma pausa automática de 75 segundos para executar um ciclo de controle automático de densidade de imagem (AIDC, Auto Image Density Control). A finalidade deste processo é garantir uma operação confiável com a melhor qualidade de impressão possível.	Nenhuma ação necessária.
CANCELANDO TAREF	A tarefa está sendo cancelada.	
ECONOM. ENERGIA	A impressora está em modo de economia de energia para reduzir o consumo de energia elétrica durante os períodos de inatividade. Ao receber uma tarefa de impressão, a impressora volta ao modo de energia normal dentro de 30 segundos.	
UNID. IMAGEM	A imagem da câmera digital está sendo processada.	
IMPRIMINDO	A impressora está imprimindo.	
PROCESSANDO	A impressora está processando dados.	

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
PRONTO	A impressora está ligada e pronta para receber dados.	Nenhuma ação necessária.
AQUECENDO	A impressora está aquecendo.	

Mensagens de erro (Aviso)

Nota

Se aparecer uma mensagem de erro (SEM TONER, FIM TRANSF., etc.), imprima a página de configuração e depois verifique o estado dos outros consumíveis. Para informações detalhadas sobre a página de configuração, consulte “Impressão da página de configuração” na página 102.

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
FIM VD.UTIL FUS.	A unidade de fusor está alcançando o fim da vida útil.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
VD.UTIL FUS.BAIX	A unidade de fusor está quase no fim da vida útil.	Caso necessário, contacte a Assistência técnica e forneça informações sobre o erro.
CART. INCORRETO X	O cartucho de toner X é de tipo não aprovado.	Instale um cartucho de toner KONICA MINOLTA de tipo apropriado (AM, EU, AP ou JP), veja página 69.
BANDEJA M VAZIA	A bandeja de alimentação manual foi especificada no driver para impressão, mas está vazia.	Carregue mídia na bandeja de alimentação manual.
TAM. NÃO CORRESP	Os tamanhos não correspondem quando CONT. AUTO (menu Mecanismo) está LIGADO.	Carregue o tamanho de mídia correto.

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
SEM TONER X	O cartucho de toner x está vazio. (Aparece quando MECANISMO/SEM TONER CONTINUAR está ativado)	Substitua o cartucho de toner.
X TONER A BAIXO	O cartucho de toner x está quase vazio e deve ser substituído dentro de 200 páginas Carta/A4 com cobertura de 5%.	Preparar o cartucho de toner da cor especificada.
FIM TRANSF.	Fim da vida útil da unidade de correia de transferência.	Substitua o rolo de transferência e reinicie o contador no menu MECANISMO/SERVIÇO/REDEF. CONT. UNIDADE TRANSF..
TRANSFER. BAIXA	A unidade de correia de transferência está quase no fim da vida útil.	Prepare uma nova correia de transferência.
FIM TAMB. TRANSF.	Fim da vida útil do rolo de transferência.	Substitua o rolo de transferência e reinicie o contador no menu MECANISMO/SERVIÇO/REDEF. CONT. ROLO TRANSFER..
TAMBOR TRANSF. BX	O rolo de transferência está quase no fim da vida útil.	Prepare um novo rolo de transferência.
BAND X VAZIA	Bandeja x (Bandeja 1, 2 ou 3) foi especificada no driver para impressão, mas a Bandeja x está vazia.	Carregue mídia na bandeja especificada.

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
DIMM NÃO SUPORT.	Um DIMM não suportado está instalado.	Verifique as especificações de DIMM e instale um DIMM suportado.
GASTO : QUAS . CHEIO	O recipiente de toner gasto está quase cheio.	Prepare um novo recipiente de toner gasto.

Mensagens de erro (Chamada de operador)

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
TAMPA ABERTA DUPLEX	A tampa do duplex está aberta.	Feche a tampa do duplex.
TAMPA IMPRESSORA ABERTA	A tampa frontal da impressora está aberta.	Feche a tampa frontal.
TAMPA ABERTA	A tampa do lado direito da impressora está aberta.	Feche a tampa do lado direito.
TAMPA ABERTA BAND X	A tampa do lado direito da bandeja X (Bandeja 2 ou 3) está aberta.	Feche a tampa do lado direito da bandeja.
GAVETA ABERTA BANDEJA X	A bandeja especificada X (bandeja 1, 2 ou 3) não está instalada ou não está fechada.	Insira a bandeja na unidade de alimentação de mídia.
OPÇÃO DE DUPLEX NÃO ACOPLADA	A impressão duplex foi especificada no driver, mas a opção de duplex não está instalada.	Interrompa a tarefa de impressão e altere a configuração no driver. Caso necessário, instale a opção de duplex.
ERRO ESTOURO MEMÓRIA	A impressora recebeu mais dados do que pode processar com sua memória interna.	Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Diminua o volume de dados a serem impressos (por exemplo, reduzindo a resolução), e tente imprimir de novo. Se isto não resolver o problemas, instale um módulo de memória opcional.

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
ERRO MAU FUNC.VÍDEO	O volume de dados a serem impressos excede a capacidade de transmissão de dados interna da impressora.	Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Diminua o volume de dados a serem impressos (por exemplo, reduzindo a resolução), e tente imprimir de novo.
FUSOR NÃO INSTALADO	A unidade de fusor não está instalada.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
BAND ALIM. MAN. NÃO INSTALADA	A bandeja de alimentação manual foi especificada no driver para impressão, mas não está instalada.	Instale a bandeja de alimentação manual.
ATOLAMENT.MATERL DUPLEX INFERIOR	Atolamento de mídia na opção de duplex.	Localize e elimine o atolamento.
ATOLAMENT.MATERL DUPLEX SUPERIOR	Atolamento de mídia na opção de duplex.	
ATOLAMENT.MATERL FUSOR	A mídia atolou saindo da área do fusor.	
ATOLAMENT.MATERL BAND.ALIM.MANUAL	Mídia atolada na bandeja de alimentação manual.	
ATOLAMENT.MATERL ROLO TRANSFER.	A mídia atolou na área do rolo de transferência. Este tipo de atolamento significa que a mídia não chegou à área de saída de papel.	
ATOLAMENT.MATERL BANDEJA X	A mídia atolou enquanto estava sendo extraída da bandeja especificada (x).	

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
ATOLAMENT . MATERL INDEFINIDO	Ocorreu um atolamento de mídia porque as configurações no driver estão inconsistentes.	Após ter eliminado o atolamento, verifique as configurações do driver.
MATERIAL: BAND M "MÍDIA"	O tipo de mídia configurado no driver é diferente do tipo de mídia carregado na bandeja de alimentação manual.	Carregue o tipo de mídia apropriado na bandeja de alimentação manual.
MATERIAL: BAND M "TAMANHO"	O tamanho de mídia configurado no driver é diferente do tamanho de mídia carregado.	Carregue o tamanho de mídia apropriado na bandeja de alimentação manual.
MATERIAL: BAND X "TAMANHO"	O tamanho de mídia configurado no driver é diferente do tamanho de mídia carregado.	Carregue o tamanho de mídia apropriado na bandeja especificada.
SUBSTITUIR TONER X	O cartucho de toner X está vazio (Aparece quando MECANISMO/SEM TONER PARAR está ativado).	Substitua o cartucho de toner.
ERRO TAM/TIPO	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Carregue o tamanho e tipo de mídia correto.
ERRO TAM/TIPO DUPLEX	Mídia não compatível para impressão duplex.	Use o tamanho e tipo de mídia correto para impressão duplex.
FIM VD, UTIL TONER X	O cartucho de toner X está completamente vazio. (Aparece quando MECANISMO/SEM TONER CONTINUAR está ativado)	Substitua o cartucho de toner.

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
TONER X NÃO INSTALADO	O cartucho de toner x não está instalado, ou um cartucho de toner não aprovado está instalado.	Instale um cartucho de toner KONICA MINOLTA aprovado para a sua impressora.
BAND X NÃO ACOPLADA	Bandeja x (Bandeja 2 ou 3) foi especificada no driver para impressão, mas a Bandeja x não está instalada.	Interrompa a tarefa de impressão e altere a configuração no driver. Se necessário, a Bandeja x.
REC. TONER GASTO	O recipiente de toner gasto está cheio.	Instale um novo recipiente de toner gasto.

Mensagens de serviço

Estas mensagens indicam uma falha mais grave, a qual somente pode ser eliminada por um técnico da Assistência técnica. Se uma destas mensagens for indicada, desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor local ou provedor de serviços autorizado.

Esta mensagem de serviço...	significa...	faça isso...
ERRO SENSOR AIDC	Erro do sensor AIDC.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO COMUNICAÇÃO	Ocorreu um erro de comunicação na interface USB ou Ethernet.	Verifique se o cabo de interface está corretamente conectado à impressora. Se o erro continuar a ser exibido, embora a conexão de cabos esteja correta, chame a Assistência técnica.
ERRO CONTROLADOR	Erro interno do controlador.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO DIMM	Erro de SDRAM DIMM.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO INTERFACE MECAN.	Ocorreu um erro de comunicação no controlador do mecanismo.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO RAM	ERRO de escrita/leitura da RAM	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.

Esta mensagem de serviço...	significa...	faça isso...
ERRO ROM	Erro de ROM.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO FATAL CÓD : XX	Foi detectado um erro com o item indicado "XX" na mensagem de serviço.	Reinicialize a impressora. Geralmente, a mensagem de serviço desaparece com esta ação e a impressora pode continuar a operação. Se o problema persistir, contacte a Assistência técnica.

***Instalação de
acessórios***

10

Introdução

Nota

O uso de acessórios não fabricados e não suportados por KONICA MINOLTA anulará a sua garantia.



Este capítulo fornece informações sobre os seguintes acessórios.

Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)	DIMM 64 MB, 128 MB, 256 MB, 512 MB (do buffer)
Opção de duplex	Duplex automático
Unidade de alimentação inferior (Bandeja 2/3)	Bandeja de 500 folhas incluída
Placa de impressão direta da câmera	Para usar a função de impressão direta, a placa de impressão direta da câmera deve estar instalada.



Para informações detalhadas sobre a instalação da placa de impressão direta da câmera, consulte o manual da placa. Para comprar a placa de impressão direta da câmera, contacte o seu revendedor local ou acesse printer.konicaminolta.com.

Nota

Antes da instalação de acessórios, é necessário desligar e desconectar a impressora e os acessórios.

Proteção antiestática

Nota

Antes de abrir e manipular o módulo DIMM, toque em alguma parte de metal da impressora para evitar a formação de carga eletrostática. Quando o DIMM for retirado da embalagem condutora, segure-o pelas bordas, evitando de tocar nos circuitos eletrônicos. Ao manipular um DIMM, certifique-se de que este seja depositado sobre uma esteira antiestática ou uma folha de alumínio.

Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)



Você pode precisar de memória adicional (DIMM) para gráficos complexos e para impressão duplex.

Um DIMM (dual in-line memory module) é uma placa de circuitos compacta com chips de memória montados na superfície.

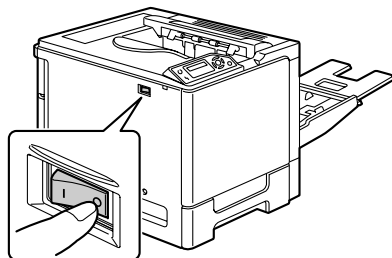
A sua impressora é fornecida com 64 MB de memória SDRAM, podendo ser expandida para até 576 MB de RAM, através da instalação de um DIMM adicional de 512 MB. A sua impressora é fornecida com um slot de DIMM livre.

Instalar um DIMM

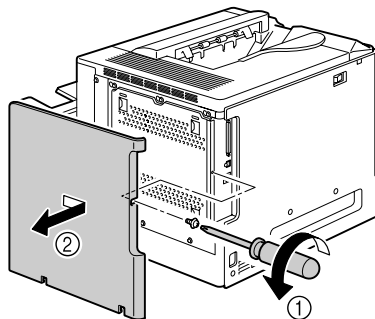
Nota

É muito importante proteger a placa controladora e quaisquer placas de circuito associadas da impressora contra dano eletrostático. Antes de executar este procedimento, reveja as precauções antiestáticas na página 144. Além disso, sempre manuseie as placas de circuito pegando apenas pelas bordas.

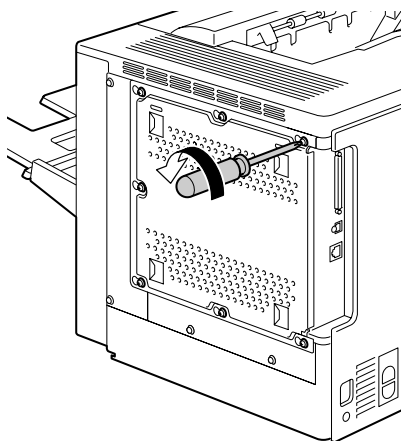
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e os cabos de interface.



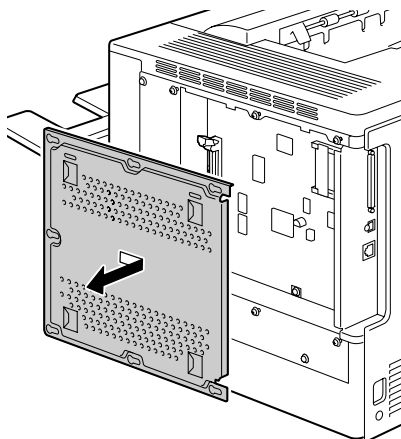
- 2 Usando uma chave de fenda, remova o parafuso. Em seguida, desloque a tampa traseira para a direita e retire-a.



- 3 Desatarraxe os sete parafusos com uma chave de fenda (não os remova da impressora.)

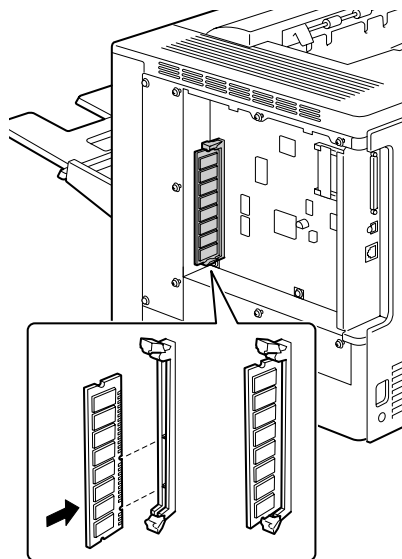


- 4 Desloque o painel um pouco para a direita e retire-o da impressora.



- 5 Insira o novo DIMM diretamente no conector de DIMM - o módulo deve encaixar na posição.

Observe qual o lado de encaixe do DIMM para alinhar com o conector. Se você não consegue encaixar o DIMM no lugar, não force. Reposicione-o, assegurando-se de que o DIMM esteja completamente encaixado no conector.

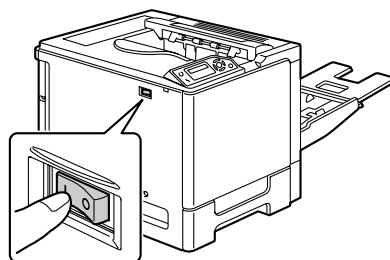


- 6 Reinstale o painel e aperte os sete parafusos.

- 7 Fixe a tampa traseira.

- 8 Reconecte todos os cabos de interface.

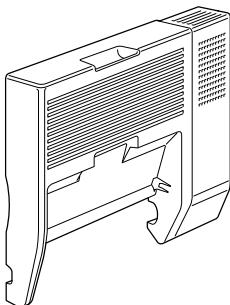
- 9 Reconecte o cordão de energia e ligue a impressora.



- 10 Imprima uma página de configuração (MENU PÁG. ESPECIAIS/ IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.) e verifique se o tamanho total da RAM instalada na sua impressora está listado.

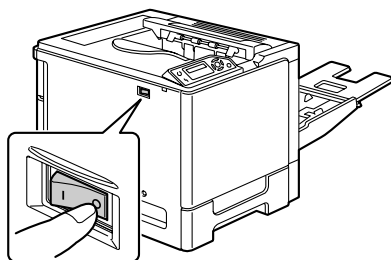
Opção de duplex

A impressão duplex (2 lados) pode ser efetuada manualmente ou em modo automático, com a opção de duplex e suficiente memória instalada. Veja “Impressão duplex” na página 64.

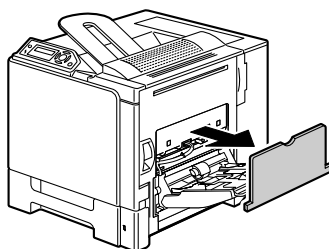


Instalação da opção de duplex

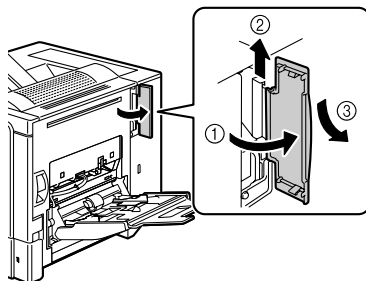
1 Desligue a impressora.



2 Remova a tampa do lado direito.



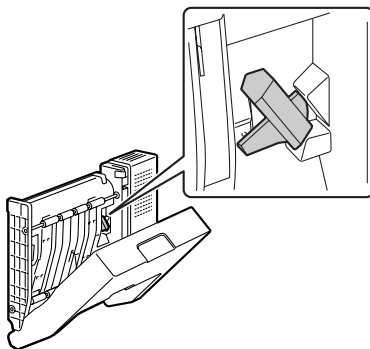
- 3 Remova a porta na lateral da tampa do lado direito.



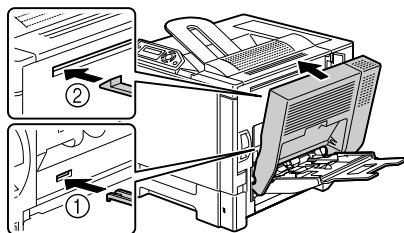
- 4 Prepare a opção de duplex.



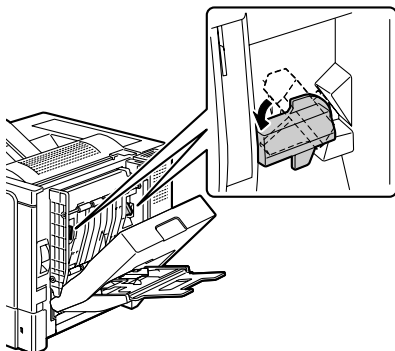
Antes de instalar a opção de duplex, abra a tampa da unidade e verifique se o botão está posicionado conforme mostra a figura. Depois, feche a tampa do duplex.



- 5 Encaixe a opção de duplex conforme mostra a figura.



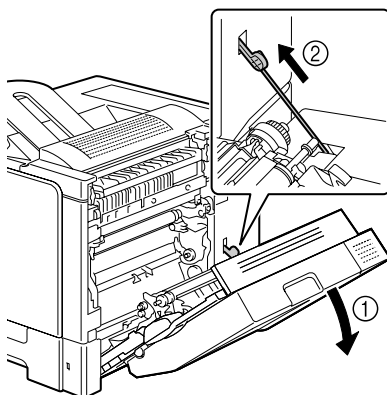
- 6 Abra a tampa do duplex e gire os dois botões em sentido horário, até que fiquem horizontais para fixar a opção de duplex na tampa do lado direito. Depois, feche a tampa do duplex.



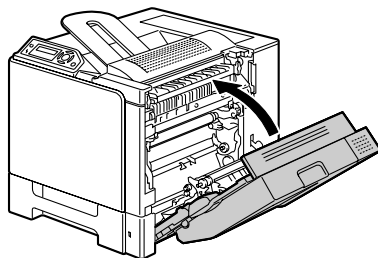
- 7 Puxe a alavanca, abra a tampa do lado direito e então prenda o cabo de fixação da opção de duplex na impressora.



Antes de abrir a tampa do lado direito, dobre a bandeja de alimentação manual para cima.



- 8 Feche a tampa do lado direito.



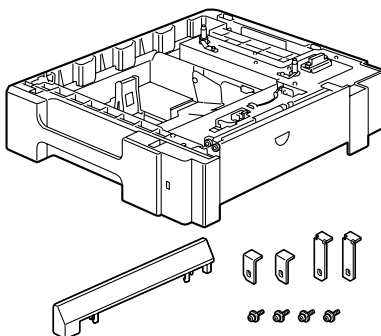
- 9 Instale a Unidade Duplex no driver (Guia Configuração de opções de dispositivo).

Unidade de alimentação inferior

Podem ser instaladas uma ou duas unidades de alimentação opcionais (bandejas 2 e 3). Cada unidade de alimentação inferior amplia em 500 folhas a capacidade de alimentação de mídia da sua impressora.

Conteúdos do kit

- Unidade de alimentação inferior com uma bandeja (capacidade de 500 folhas)
- Quatro suportes de metal
 - Dois suportes frontais
 - Dois suportes traseiros
- Quatro parafusos de fixação
- Guia de transporte (só com Bandeja 2)

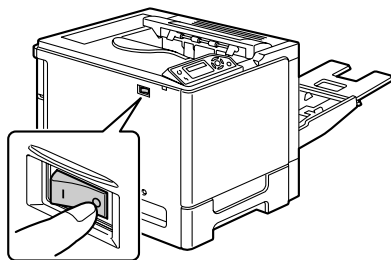


Instalação de uma unidade de alimentação inferior

Nota

Como existem consumíveis instalados na impressora, mantenha-a sempre nivelada, para prevenir derramamentos acidentais.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e os cabos de interface.

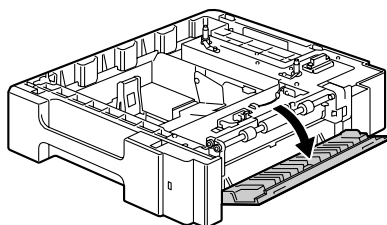


- 2 Prepare a unidade de alimentação inferior.



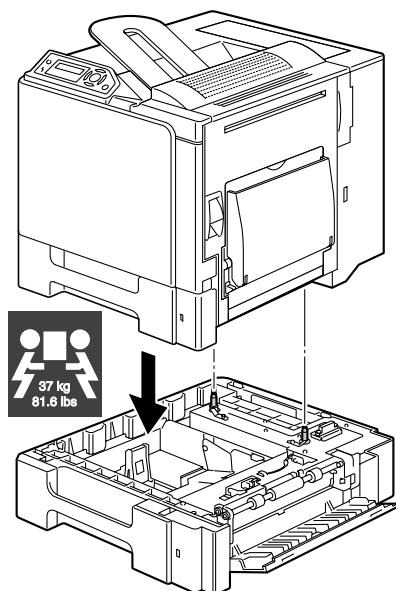
Certifique-se de colocar a unidade de alimentação inferior sobre uma superfície plana.

- 3 Abra a tampa do lado direito da unidade de alimentação inferior.



A tampa do lado direito da unidade de alimentação inferior deve ser aberta antes, para que o alimentador possa ser instalado na impressora.

- 4 Com ajuda de uma outra pessoa, deposite a impressora sobre a unidade de alimentação inferior, assegurando que os pinos de posicionamento da unidade ajustem-se corretamente aos furos no fundo da impressora.



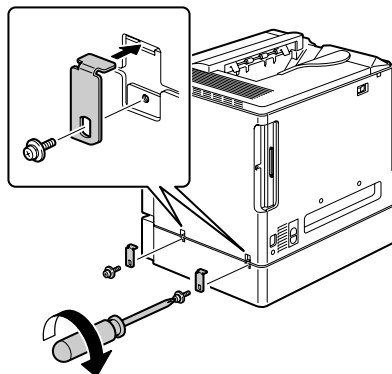
Se devem ser instaladas duas unidades de alimentação inferiores, coloque-as empilhadas e fixe uma na outra, antes de instalá-las na impressora.



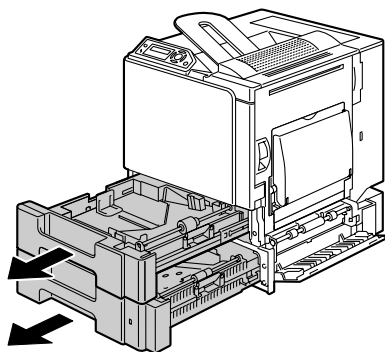
AVISO!

Esta impressora pesa aproximadamente 37 kg (81,6 lb) quando está totalmente carregada com consumíveis. São necessárias duas pessoas para levantar a impressora.

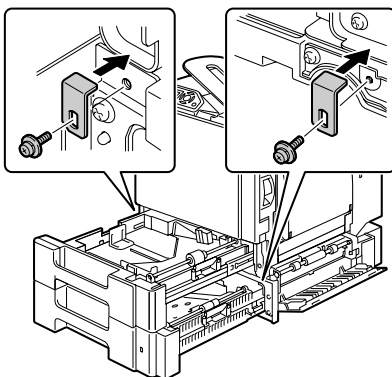
- 5 Usando uma chave de fenda, instale os dois suportes de fixação na traseira da impressora.



- 6 Retire as bandejas.



- 7 Instale os dois suportes de fixação na frente da impressora.

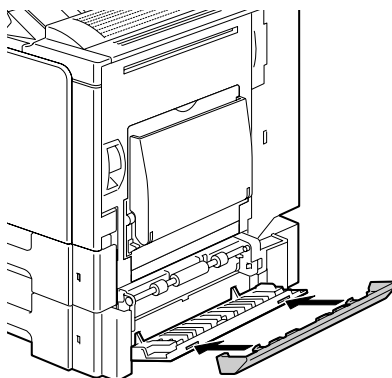


- 8 Feche as bandejas.

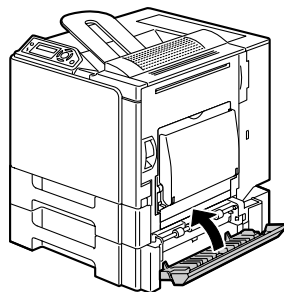
- 9 Encaixe a guia de transporte na porta direita da Bandeja 2.



Não é necessário encaixar a guia de transporte na porta direita da Bandeja 3.



- 10** Feche a tampa do lado direito da unidade de alimentação inferior.



- 11** Instale a Bandeja 2 (Bandeja 3) no driver (Guia Configuração de opções de dispositivo).

Apêndice

A

Especificações de segurança

Impressora		
Padrões de segurança	Modelo para os EUA	UL 60950-1, CSA C22.2 N° 60950-1-03
	Modelo para Europa	Diretiva UE 73/23/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 60950-1 (IEC 60950)
	Modelo para China	GB 4943
Padrões CEM	Modelo para os EUA	Parte 15 das normas FCC, subparte B, classe B ICES-003
	Modelo para Europa	Diretiva UE 89/336/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 55022 (CISPR Pub. 22) classe B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
	Modelo para China	GB 9254 classe B, GB 17625.1
	Modelo para Austrália	EN 55022 classe B

Especificações técnicas

Impressora

Tipo	Impressora desktop quatro cores tandem a feixe de laser
Sistema de impressão	Digitalização por feixe de laser semiconductor + Método seco de fotografia de elétrons
Sistema de exposição	Diodo a laser 4 e o refletor poligonal
Sistema de desenvolvimento	Monocomponente SMT
Resolução	2400 dpi × 600 dpi, 1200 dpi × 600 dpi, 600 dpi × 600 dpi

Primeira impressão	<p>Simplex (600 dpi) Monocromática/Quatro cores: 14,2 segundos para A4 (papel liso)</p> <p>Monocromática/Quatro cores: 14,1 segundos para Carta (papel liso)</p> <p>Duplex (600 dpi) Monocromática/Quatro cores: 22,3 segundos para A4, Carta (papel liso)</p>
Velocidade de impressão	<p>Simplex (600 dpi) Monocromática/Quatro cores: 25,6 páginas por minuto para A4 (papel liso)</p> <p>Monocromática/Quatro cores: 27 páginas por minuto para Carta (papel liso)</p> <p>Duplex (600 dpi) Monocromática/Quatro cores: 12,3 páginas por minuto para A4 (papel liso)</p> <p>Monocromática/Quatro cores: 12,5 páginas por minuto para Carta (papel liso)</p>
Tempo de aquecimento	30 segundos em média
Tamanhos de mídia	<p>Bandeja 1 A4/Carta</p> <p>Bandejas 2 e 3 (opcional) B5 - Ofício</p> <p>Bandeja de alimentação manual Largura de papel: 92 a 216 mm (3,6 a 8,5") Comprimento de papel: 148 a 356 mm (5,8 a 14,0")</p>
Papel/Mídia	<ul style="list-style-type: none"> • Papel liso (60 a 90 g/m²; 16 a 24") • Papel reciclado (60 a 90 g/m²; 16 a 24") • Transparências • Envelopes • Alta gramatura 1 (91 a 150 g/m²) • Alta gramatura 2 (151 a 210 g/m²) • Cartão postal • Timbre • Folhas de etiquetas • Papel brilhante

Capacidade de entrada	<p>Bandeja 1</p> <p>Papel liso: 500 folhas</p> <p>Bandejas 2 e 3 (opcional)</p> <p>Papel liso: 500 folhas</p> <p>Bandeja de alimentação manual</p> <p>Papel liso: 100 folhas</p> <p>Envelope: 10 envelopes</p> <p>Etiqueta/Cartão postal/Alta gramatura/Transparência: 20 folhas</p>
Capacidade de saída	Bandeja de saída: 250 folhas (A4, Carta)
Temperatura de serviço	10 a 35°C (50 a 95°F)
Umidade de serviço	15 a 85%
Alimentação de energia	110 a 127 V, 50 a 60 Hz 220 a 240 V, 50 a 60 Hz
Consumo de energia	120 V: 1250 W 230 V: 1250 W
Amperagem	110 a 127 V: 11 A ou inferior 220 a 240 V: 6 A ou inferior
Ruído acústico	Imprimindo: 54 dB ou inferior Em standby: 39 dB ou inferior
Dimensões externas	<p>Altura: 440 mm (17,3") (inclusive projeção externa)</p> <p>Largura: 455 mm (17,9") (inclusive projeção externa)</p> <p>Profundidade: 520 mm (20,5")</p>
Peso	<p>Impressora: aprox. 31 kg (68,3")</p> <p>Cartucho de toner:</p> <p>Cartucho de toner in-box padrão =</p> <p>1,42 kg (3,13 lb) (Y, M, C)/</p> <p>1,46 kg (3,22 lb) (K)</p> <p>Cartucho de substituição (capacidade padrão)=</p> <p>1,52 kg (3,35 lb) (Y, M, C)/</p> <p>1,55 kg (3,42 lb) (K)</p> <p>Cartucho de substituição (alta capacidade)=</p> <p>1,65 kg (3,64 lb) (Y, M, C)/</p> <p>1,68 kg (3,70 lb) (K)</p>
Interface	Compatibilidade USB 2.0 (alta velocidade), Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3) Ethernet
CPU	ARM9 926EJ-S 200 MHz
Memória padrão	64 MB

Tabela - Expectativas de vida útil dos consumíveis

Item	Expectativa de vida útil média
Cartucho de toner	<p>Cartucho de toner in-box padrão : Impressão em um ambiente constante* 3.000 páginas ou mais (contínua) 2.750 páginas ou mais (2P/J) Impressão fora de um ambiente constante* 2.400 páginas ou mais (contínua) 2.200 páginas ou mais (2P/J)</p> <p>Cartucho de substituição (capacidade padrão): Impressão em um ambiente constante* 6.000 páginas ou mais (contínua) 5.500 páginas ou mais (2P/J) Impressão fora de um ambiente constante* 4.800 páginas ou mais (contínua) 4.400 páginas ou mais (2P/J)</p> <p>Cartucho de substituição (alta capacidade): Impressão em um ambiente constante* 12.000 páginas ou mais (contínua) 11.000 páginas ou mais (2P/J) Impressão fora de um ambiente constante* 9.600 páginas ou mais (contínua) 8.800 páginas ou mais (2P/J)</p>
Recipiente de toner gasto	40.000 páginas (monocromática) 10.000 páginas (cor total)
Rolo de transferência	120.000 páginas
Unidade de transferência	120.000 páginas
Unidade de fusão	150.000 páginas (contínua) 130.000 páginas (2P/J)
Cilindro de alimentação de mídia	300.000 páginas
Nota: *Um ambiente constante tem temperaturas entre 15 °C [59 °F] e 25 °C [77 °F] e umidade entre 35% e 70%.	



Os valores listados na tabela acima indicam o número de páginas para impressão simplex usando mídia A4/Carta com cobertura de 5%. O tempo real de vida útil pode diferir (ser mais curto) dependendo das condições de impressão (cobertura, tamanho do papel, etc.), dos diferentes métodos de impressão (como impressão contínua ou intermitente, quando tarefas de uma página são freqüentes), ou do tipo de papel usado, como por exemplo, alta gramatura. Adicionalmente, a vida útil é influenciada pela temperatura e umidade do ambiente operacional.

Nossa preocupação com o meio ambiente



Como uma parceira mundial na proteção ao meio ambiente, projetamos esta máquina para atender aos padrões do Programa Internacional do ENERGY STAR® para um uso mais eficiente de energia.

O que é um produto ENERGY STAR?

Um produto ENERGY STAR tem uma função especial que o permite ativar automaticamente o "modo de baixa energia" após um período de inatividade. O produto ENERGY STAR utiliza a energia com maior eficiência, economizando nas contas de energia e ajudando a proteger o meio ambiente.

Índice remissivo

A

Acessórios 144

DIMMs 145

opção de duplex 148

unidade de alimentação inferior 151

Alta gramatura 42

Área representável 48

Armazenamento de mídia 66

Atolamento de mídia

bandeja 1 106

bandeja 2 e 3 110

opção de duplex 112

rolo de transferência 116

unidade de fusor 113

Atolamentos

eliminar 105

prevenir 103

trilha da mídia 104

B

Bandeja de saída 65

C

Carregar mídia 50

Cartões postais 46

Conexão da Web PageScope 126

Consumíveis

cartucho de toner 68

correia de transferência 84

recipiente de toner gasto 77

rolo de transferência 79

D

Descarga de eletricidade estática 144

Descarga eletrostática 144

Driver de impressora 10

configuração 9

guia Configuração 11

guia Papel 11
guia Qualidade 12
Dual in-line memory module 145

E

Envelopes 43
Etiquetas 44

G

Guia Configuração 11
Guia Papel 11
Guia Qualidade 12

I

Impressão de sobreposição 124
Impressão direta 32, 35
Impressão duplex 64
opção de duplex 148
Impressora
componentes 3

J

Janela de mensagem 20

L

Localização de defeitos 101
a impressora se reinicia 125
atolamento de mídia 119
impressão duplex 125
mensagens de estado, erro e serviço
133
nada é impresso 127

M

Manutenção 92
Margens da página 49
Mensagens 133
Mensagens de erro 134
Mensagens de serviço 141
Menu de configuração 22
Mídia
área representável 48

carregar 50
eliminar atolamentos 105
prevenir atolamentos 103
trilha 104

Modo de exibição 14

abrir 14
como usar 14
fechar 15

N

N-até 126

P

Painel de controle 20
Papel liso 41
Prevenir atolamentos de mídia 103
Problemas com atolamentos 119
Proteção antiestática 144
Pulseira para proteção antiestática
144

Q

Qualidade de impressão 127

T

Timbre 45
Tipo de mídia
alta gramatura 42
cartões postais 46
envelopes 43
etiquetas 44
papel liso 41
timbre 45
transparências 46
Transparências 46
Trilha da mídia 104

U

União à esquerda do livreto 126
Unidade de alimentação inferior 151